

Opći uvjeti poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica

1. UVODNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti društva Nexi Croatia za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica (u daljnjem tekstu: **"Opći uvjeti"**) određuju prava i obveze društva Nexi Croatia i Ugovornog partnera (kako su niže definirani) unutar njihova poslovnog odnosa, kada takva prava i obveze proizlaze iz prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica kao bezgotovinskog oblika plaćanja kojim Ugovorni partner naplaćuje robu/uslugu od korisnika kartice na svojim prodajnim mjestima. Ovi Opći uvjeti odnose se na prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, neovisno o kartičnom platnom brendu ili shemi kojoj kartice pripadaju.

Poslovni uvjeti koji definiraju samo prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju određenom brendu kartičnog plaćanja ili određenoj kartičnoj platnoj shemi i/ili PBZ grupi, te s njima povezana posebna prava i obveze, predstavljaju samostalnu Ugovornu cjelinu i predmet su posebnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica kojim se uređuje dio poslovnog odnosa između Nexi Croatije i Ugovornog partnera, a koji se odnosi isključivo i ograničeno na prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju svakom pojedinom brendu ili pojedinoj kartičnoj platnoj shemi (u daljnjem tekstu: **"Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica"**).

Opći uvjeti za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica i pojedinačni posebni Ugovori o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju pojedinom kartičnom platnom brendu ili pojedinoj kartičnoj platnoj shemi i/ili PBZ Grupi za posebne oblike plaćanja, sastavni su dio okvirnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje Nexi Croatia sklapa s Ugovornim partnerom (u daljnjem tekstu: **"Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica"**).

ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA I IZRAZA

NEXI CROATIA - Nexi Croatia d.o.o., Zagreb, Slavenska avenija 1A, OIB: 63558150971, pravna osoba upisana u registar pružatelja platnih usluga Hrvatske narodne banke pod brojem IEN IP415 pružatelj je platne usluge po ugovorima za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, koja stupa s Ugovornim partnerom u poslovni odnos koji proizlazi iz prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica.

PBZ CARD - PBZ Card d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537, pravna osoba upisana u Registar institucija za elektronički novac koji vodi Hrvatska narodna banka pod brojem IEN 112, izdavatelj je elektroničkog novca i pružatelj platnih usluga u vezi s izdavanjem platnih instrumenata - kartica, te u ime i za račun Nexi Croatia obavlja aktivnosti promocije i distribucije prihvaćanja kartica, sklapanja ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica uz provođenje mjera dubinske analize Ugovornog partnera, informiranja i edukacija, kao i druge operative aktivnosti koje omogućavaju izvršenje obveza i ostvarivanje prava Nexi Croatia iz ovih Općih uvjeta. PBZ d.d. - znači Privredna Banka Zagreb d.d., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB 02535697732, EUID HRSR.080002817, kreditna institucija koja pruža određene platne usluge, uključujući i izdavanje platnih instrumenata - kartica.

PBZ GRUPA - u svrhu primjene ovih Općih uvjeta, obuhvaća Privrednu banku Zagreb d.d. i/ili PBZ CARD d.o.o., kao izdavatelje platnih instrumenata - kartica kojima se izvršavaju transakcije kod Ugovornih partnera Nexi Croatije.

UGOVORNI PARTNER - primatelj plaćanja/poslovni partner koji temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica s društvom Nexi Croatia preuzima obvezu prihvaćanja kartica za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

UGOVORNE STRANE - označava skupno Ugovornog partnera i Nexi Croatiju.

KARTICA - označava platne instrumente (kartice) domaćih i inozemnih izdavatelja, neovisno o kartičnom platnom brendu.

PRODAJNO MJESTO - prodajno mjesto Ugovornog partnera na kojem se prihvaćaju bilo koje kartice temeljem Općih uvjeta Nexi Croatije, kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja.

INTERNETSKO PRODAJNO MJESTO - prodajno mjesto Ugovornog partnera na kojem se prihvaćaju kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

MIT TRANSAKCIJE - transakcija ili više transakcija, fiksnog ili varijabilnog iznosa u fiksnom ili varijabilnom periodu koje se baziraju na ugovoru između korisnika kartice i

Ugovornog partnera, a koji omogućuje da Ugovorni partner inicira naknadna plaćanja bez uključivanja korisnika kartice.

KORISNIK KARTICE - osoba čije ime je otisnuto na kartici, kupac roba/usluga koje pruža Ugovorni partner.

UTROŠAK/TRANSAKCIJA - evidentiranje iznosa kupnje koji korisnik kartice plaća karticom, a Ugovorni partner dostavlja na naplatu Nexi Croatiji na način predviđen pojedinim Ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija temeljem kartica i ovim Općim uvjetima Nexi Croatije.

PIN - osobni tajni broj koji izdavatelj kartice izdaje korisniku kartice sa svrhom utvrđivanja identiteta korisnika kartice i odobrenja transakcije od strane korisnika kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju korisnika i odobrenje transakcije PIN-om.

EFTPOS UREĐAJ - elektronički uređaj na prodajnom mjestu na kojem se, na temelju podataka učitanih s kartice, otipkanog iznosa utroška te podataka preuzetih iz drugih izvora, formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice ili određene institucije, gdje se provjerava izvornost uređaja, valjanost kartice i identitet korisnika kartice sa svrhom odobrenja i evidentiranja obavljene transakcije.

KARTIČNE PLATNE SCHEME - globalni platni sustavi koji omogućavaju plaćanje platnim karticama vlastitog kartičnog platnog brenda, na način da omogućavaju prijenos novčanih sredstava s formalnim i standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu i/ili namiru platnih transakcija između izdavatelja i prihvatitelja kartica pojedinog kartičnog platnog brenda, a posljedično između korisnika kartice i prodajnog mjesta na kojem je izvršena kupnja roba/usluga karticom.

KARTIČNI PLATNI BREND - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije karticom.

RADNI DAN - svaki dan osim subote, nedjelje, državnih blagdana i neradnih dana određenih zakonima Republike Hrvatske.

2. TEMELJNE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Ugovorni partner se obvezuje:

- osigurati sve potrebne uvjete za prihvaćanje kartica kao sredstva plaćanja kako je određeno ovim Općim uvjetima
- prihvaćati kartice za plaćanje prodanih roba/usluga
- poduzimati mjere u svrhu zaštite podataka iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica i/ili koji mu postanu dostupni prilikom izvršenja istog Ugovora
- obavještavati korisnike kartica o postupcima i uvjetima korištenja kartice
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatije za svaku transakciju
- dostavljati zabilježene transakcije Nexi Croatiji unutar rokova predviđenih Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- izravno s korisnicima rješavati sve eventualne sporove koji proizlaze iz prodaje roba/usluga plaćenih karticom
- postupati u skladu sa svim uputama i smjernicama Nexi Croatije koje mu budu dostavljene ili su dostupne na internetskim stranicama: www.nexi.hr
- postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima
- po obavijesti Nexi Croatije uskladiti svoje poslovanje sa svim standardima, odnosno zahtjevima propisanim od kartičnih platnih shema i regulatora u Republici Hrvatskoj
- uskladiti se sa zahtjevima Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) i drugim primjenjivim sigurnosnim zahtjevima/standardima, a u protivnom odgovara za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu koja nastane zbog nepridržavanja takvih standarda.

Nexi Croatia se obvezuje:

- plaćati dospjele obveze na poslovni račun Ugovornog partnera u skladu s uvjetima iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- na zahtjev Ugovornog partnera dostavljati sav materijal potreban za nesmetano obavljanje transakcija putem kartica (evidencije utroška, evidencije zbroja utroška, naljepnice, i slično)
- pružiti svu podršku potrebnu za evidentiranje utroška i obavljanje transakcija nastalih putem kartica na način i pod uvjetima predviđenim Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima
- učiniti raspoloživim izvještaj o utrošcima/transakcijama na način kako je definirano Uredbom (EU) 2015/751.
- na svojoj internetskoj stranici www.nexi.hr svakodnevno učiniti dostupnima i ažurirati sve upute i smjernice vezane za prihvaćanje kartica navedene u ovim Općim uvjetima.

3. UVJETI POSLOVANJA

3.1 PRIHVAĆANJE KARTICE UZ PRISUTNOST KARTICE

Prilikom prihvaćanja kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja uz prisutnost kartice, Ugovorni partner se osobito obvezuje postupati u skladu s Uputama za rad prodajnih mjesta te:

- utvrditi valjanost kartice - kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca i godine navedenih na kartici
- provjeriti da je kartica potpisana, ako postoji za to predviđena traka/polje
- osigurati da je evidenciju utroška korisnik kartice potpisao u prisutnosti djelatnika Ugovornog partnera potpisom identičnim onom na poledini kartice, gdje je to primjenjivo
- provjeriti da kartica, a posebno čip, magnetna traka i traka/polje za potpis (ako je traka/polje predviđeno) nisu vidno mijenjani ili oštećeni
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatije za svaku transakciju
- provjeriti postojanje sigurnosnih elemenata na kartici ovisno o vrsti kartice (odgovarajući dizajn kartice, godina ućlanjenja, kontrolni broj, čip, hologram)
- koristiti uređaje za prihvrat kartica slijedeći postupke naznačene u uputi i/ili poruke/upute s ekrana EFTPOS uređaja.

Ugovorni partner ne smije koristiti EFTPOS uređaje trećih osoba koje Nexi Croatia prethodno nije odobrila.

Prilikom plaćanja karticom kod kojeg se kao potvrda provedene transakcije od korisnika kartice zahtjeva unos PIN-a, Ugovorni partner je od korisnika kartice dužan zatražiti unošenje PIN-a i osigurati mu uvjete povjerljivog (skrivenog) utipkavanja na EFTPOS uređaju.

Ako se prilikom provjere kartica pojavi sumnja u valjanost kartice i/ili identitet korisnika, Ugovorni partner se obvezuje kontaktirati Odjel autorizacija Nexi Croatije i postupiti u skladu s uputom istog Odjela.

3.1.1 UREĐAJ ZA PRIHVAĆANJE KARTICA

Svaki uređaj i prodajno mjesto obilježeni su specifičnim brojem koji određuje Nexi Croatia kako bi Ugovornom partneru omogućio pristup u poslovni sustav, odnosno identifikaciju i uključenje u kartičnu platnu shemu.

Ugovorni partner dužan je svaki EFTPOS uređaj za prihvaćanje kartice koristiti u skladu s uputama Nexi Croatije, kartične platne sheme odnosno druge ovlaštene osobe koja mu je isti stavila na raspolaganje radi prihvaćanja kartice.

3.1.2 INSTALIRANJE EFTPOS UREĐAJA

Obveze ugovornih strana u postupku instaliranja i korištenja EFTPOS uređaja koji je Nexi Croatia stavio na raspolaganje Ugovornom partneru su:

Obveze Nexi Croatije:

- postaviti EFTPOS uređaj
- redovito servisirati i otklanjati kvarove
- zamijeniti neispravan EFTPOS uređaj
- organizirati telefonsku podršku za rad s EFTPOS uređajem u radno vrijeme prodajnog mjesta Ugovornog partnera
- deinstalirati EFTPOS uređaj u slučaju prestanka Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- promijeniti parametre EFTPOS uređaja.

Nexi Croatia može deinstalirati EFTPOS uređaje u slučaju (i) nepodmirenja jedne od dospjelih naknada sukladno čl.5.1. ovih Općih uvjeta ili (ii) nemogućnosti naplate EFTPOS naknade uslijed nedovoljnog iznosa ukupnog utroška za podmirjenje naknade ili (iii) utvrđene neaktivnosti EFT POS uređaja koja traje minimalno 3 (tri) mjeseca u kontinuitetu.

Obveze Ugovornog partnera:

- osigurati posebnu telefonsku liniju/pristup internetu i snositi troškove telefonije
- osigurati mjesto instalacije EFTPOS uređaja uz registar blagajnu
- osigurati opskrbu papirom prema Uputi za korištenje EFTPOS uređaja
- s dužnom pažnjom rukovati s preuzetim EFTPOS uređajima prema dobivenim uputama
- snositi rizik i troškove koji nastanu nemarnim i neodgovornim postupcima s EFTPOS uređajima
- odgovarati za eventualne zloupotrebe i prijevare koje njegovi djelatnici i/ili treće osobe kojima je omogućio pristup EFTPOS uređaju učine korištenjem EFTPOS uređaja
- provoditi transakcije u skladu s uputom za korištenje EFTPOS uređaja
- nadzirati prijenos podataka i u slučaju nepravilnosti odmah obavijestiti Nexi Croatiju
- u slučaju kvara ili neke druge nepravilnosti odmah obavijestiti Nexi Croatiju i/ili njenog dobavljača EFTPOS uređaja
- samo uz prethodno pisanu suglasnost Nexi Croatije, izmijeniti funkcionalnost i/ili prenijeti pravo korištenja na treću osobu
- bez odgađanja u pisanom obliku obavijestiti Nexi Croatiju u slučaju promjene telekom operatora.

odgovornosti, Ugovorni partner će oštetiti Nexi Croatiaju za sve gubitke ili zahtjeve, uključujući zahtjeve za naknadu štete, i za sve pritužbe, pravne postupke ili troškove (uključujući, unutar razumnih granica, odvjetničke naknade) uključujući, ali se ne ograničavajući na, bilo koju novčanu kaznu ili naknadu nametnutu Nexi Croatiaji od strane kartične platne sheme kao rezultat toga što je Ugovorni partner prekršio i/ili nije postupao u skladu s ovim Općim uvjetima i/ili svim relevantnim propisima i zakonima (uključujući pravila kartične platne sheme) koje se na njega primjenjuju.

10.6 VIŠA SILA

Pod višom silom se podrazumijeva slučaj kada ispunjenje ugovorne obveze jedne ugovorne strane postane nemoguće zbog izvanrednih vanjskih događaja nastalih nakon sklapanja Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, koji se u vrijeme sklapanja istog Ugovora nisu mogli predvidjeti, niti ih je ugovorna strana mogla spriječiti, izbjeći ili otkloniti te za koje nije odgovorna niti jedna ugovorna strana. Strana koju je zadesio događaj više sile oslobađa se obveze ispunjenja ugovornih obveza do prestanka istog događaja, a druga strana ima pravo na raskid Okvirnog ili svakog pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica u slučaju da događaj više sile traje duže od 8 dana.

Strana koja je zadesio takav događaj dužna je o nastupanju kao i o prestanku takvog događaja obavijestiti drugu ugovornu stranu najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od saznanja za događaj više sile, s navođenjem očekivanog trajanja takvog događaja i mogućim posljedicama na ispunjenje Okvirnog ili svakog pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica. Ugovorna strana koja ne postupi u skladu s navedenim, odgovorna je drugoj ugovornoj strani za štetu koju ova pretrpi zbog propusta u slanju ovakve obavijesti.

10.7 STUPANJE NA SNAGU I TRAJANJE OKVIRNOG UGOVORA O PRIHVAĆANJU PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA

Ako na Okvirnom ugovoru o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica nije naznačeno drugačije, Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor se smatra sklopljenim 15. (petnaesti) dan od potpisivanja, osim ako Nexi Croatia prije isteka navedenog roka aktivira parametre potrebne za prihvatanje platnih transakcija na temelju kartica, u kojem slučaju se Ugovor smatra sklopljenim s datumom aktivacije, odnosno ako Nexi Croatia, odnosno PBZ Card prije isteka navedenog roka obavijesti Ugovornog partnera da postoje okolnosti zbog kojih nije moguće uspostaviti poslovnu suradnju u kojem slučaju se smatra da Ugovor nije niti sklopljen.

Svaka ugovorna strana ima pravo otkazati Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica u cijelosti ili pojedini Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, poštujući otkazni rok od 8 (osam) dana računajući od dana uručanja pisane obavijesti o otkazu drugoj ugovornoj strani preporučenom poštanskom pošiljkom. Danom uručanja pisane obavijesti o otkazu smatra se datum otnisnut na poštanskom žigu prigodom odašiljanja poštanske pošiljke koja sadrži obavijest o otkazu.

Ako se Ugovorni partner ne pridržava bilo koje odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovih Općih uvjeta ili postoji sumnja ili dokaz sudjelovanja Ugovornog partnera ili njegovog djelatnika u radnjama zloupotrebe ili krivotvorenja kartica ili Ugovorni partner postane nesposoban za plaćanje ili zadaje nalog za povrate korisnicima kartice bez pokrića, odnosno nastupe uvjeti za pokretanje postupka (pred) stečaja ili likvidacije Ugovornog partnera ili isti postupci budu pokrenuti ili nastane prijetnja nesposobnost za plaćanje ili prezaduženost Ugovornog partnera, Nexi Croatia pridržava pravo trenutnog raskida Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

U slučaju da kod Ugovornog partnera nije bilo evidentiranih transakcija/utroška u razdoblju duljem od 8 (osam) mjeseci, Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica se smatra raskinutim s istekom od 8 (osam) mjeseci od datuma zadnje evidentirane transakcije/utroška.

Ugovorni partner se obvezuje po prestanku važenja Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odmah:

- ukloniti zaštitne oznake i obilježja kako je predviđeno u članku 10.1 ovih Općih uvjeta, a dobivene materijale, pribor i uređaje staviti Nexi Croatiaji na raspolaganje
- dostaviti sve nastale troške i odobrenja na naplatu, najkasnije na dan isteka otkaznog roka.

Prava i obveze u svezi utroška koji su nastali do datuma otkaza Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica primjenjuju se i na te troške, bez obzira je li ih Nexi Croatia obradio prije ili nakon prestanka Okvirnog

ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica. Sva prava i obveze kontinuiranog karaktera, uključujući, ali se ne ograničavajući na pravo teretenja te obvezu čuvanja, pohrane i zaštite podataka, ostaju na snazi i nakon raskida Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

10.8 PRIENOS/USTUPANJE UGOVORA O PRIHVAĆANJU PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA

Ugovorni partner ne smije ustupiti, podgovarati ili prenositi prava i obveze iz Okvirnog niti pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica na treću osobu, bez prethodnog pisanog odobrenja Nexi Croatije. Nexi Croatia pridržava pravo prenijeti Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica u cijelosti ili pojedini Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica na treću osobu ovlaštenu od kartičnih platnih shema za pružanje usluga koje su predmet ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica koji se prenosi, uz obvezu Nexi Croatije da o istom prethodno obavijesti Ugovornog partnera, a Ugovorni partner ovime unaprijed daje svoju suglasnost na takav prijenos.

10.9 OBAVIJESTI

Ugovorni partner daje svoju suglasnost Nexi Croatiaji za korištenje imena i loga Ugovornog partnera isključivo u svrhe reference u komercijalnim i marketinškim materijalima na web stranici Nexi Croatiaji i u kontekstu ostale privatne ili javne komunikacije s postojećim ili potencijalnim ugovornim partnerima Nexi Croatije. Ugovorni partner ima pravo bilo kada u pisanom obliku povući svoju suglasnost za takvo korištenje imena i loga te će shodno Nexi Croatia biti obavezan obrisati referencije ili izvesti redakcijske mjere kako bi se oskladio sa zahtjevom Ugovornog partnera. Ugovorni partner daje svoju suglasnost Nexi Croatiaji za dijeljenje informacija o Ugovornom partneru (kao što su kontaktni podaci, podaci o ugovornom odnosu, poslovnom odnosu sa Nexi Croatiajom) drugim društvima u Nexi grupaciji kojoj pripada Nexi Croatia za potrebe izvješćivanja o unutargrupnim odnosima, u marketinške svrhe i za trženje produkata i usluga. Popis društava koje se s Nexi Croatiajom uvrstavaju u istu Nexi grupaciju objavljen je na sljedećoj stranici: <https://www.nexigroup.com/en/group-locations/>

Ugovorni partner daje svoju suglasnost Nexi Croatiaji za kontaktiranje Ugovornog partnera (putem telefona, e-maila i sl.) s ciljem istraživanja zadovoljstva (anketiranja) Ugovornog partnera razinom kvalitete izvršenja usluga i sl., a glede izvršenih usluga koje pruža Nexi Croatia temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija putem kartica.

Sve se međusobne obavijesti ugovornih strana šalju u pisanom obliku, na hrvatskom jeziku i to na sljedeći način:

- za Ugovornog partnera, na adresu sjedišta naznačenu na prvoj stranici Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- za Nexi Croatiaju d.o.o., na adresu: PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44 10000 Zagreb

10.10 PRIMJERAK UGOVORA I OPĆIH UVJETA

Tijekom važenja Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, Nexi Croatia će osigurati da se Ugovornom partneru, na njegov zahtjev dostavi primjerak Okvirnog i svakog pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica i/ili ovih Općih uvjeta bez odgađanja, u papirnatom ili elektroničkom obliku.

10.11 RJEŠAVANJE PRIGOVORA I SPOROVA

Ako Ugovorni partner smatra da se Nexi Croatia ne pridržava odredbi Glave II. i III. Zakona o platnom prometu ili odredbi Uredbe (EU) 2015/751, može:

- podnijeti pisani prigovor Nexi Croatiaji na koji će Nexi Croatia odgovoriti u roku propisanom Zakonom o platnom prometu, odnosno Uredbom
- uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci kao tijelu nadležnom za nadzor pružanja platnih usluga.

Sva sporna pitanja proizašla iz primjene Okvirnog i/ili pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, Nexi Croatia i Ugovorni partner će pokušati riješiti mirnim putem, odnosno u svim sporovima između Nexi Croatije i Ugovornog partnera koji nastanu u primjeni Okvirnog i/ili pojedinog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

U slučaju nepostizanja mirnog rješenja, ugovora se nadležnost suda u Zagrebu.

Za sve sporove koji bi eventualno proizašli iz ili se odnose na Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica i ove Opće uvjete bit će mjerodavno hrvatsko pravo.

10.12 IZMJENE I/ILI DOPUNE OPĆIH UVJETA

Nexi Croatia zadržava pravo izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta i/ili pojedinačnog Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, odnosno zadržava pravo izmjene i/ili dopune Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, uz obvezu obavijestiti Ugovornog partnera o tome putem jednog ili više svojih distribucijskih kanala, uključujući internetsku stranicu www.nexi.hr, najkasnije (10) dana prije stupanja na snagu izmjena i/ili dopuna, isključujući time, u skladu s člankom 11. stavkom 3. Zakona o platnom prometu, primjenu članka 26. stavka 1. Zakona o platnom prometu.

Ako Ugovorni partner nije suglasan s predloženim izmjenama i dopunama Općih uvjeta, Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica ili Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, može bez otkaznog roka otkazati Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, najkasnije (jedan) dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene ili dopune, a u protivnom se smatra da je prihvatio predložene izmjene i dopune.

10.13 PROŠIRENJE POSLOVNE SURADNJE

Nexi Croatia zadržava pravo Ugovornom partneru predložiti proširenje poslovne suradnje na (i) kartice bilo koje kartične platne sheme za čije kartice Nexi Croatia je, odnosno postane, ovlašten pružati usluge prihvaćanja platnih transakcija, (ii) nove posebne oblike, odnosno načine prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, a koje nisu prethodno ugovorene. U tom slučaju Nexi Croatia će dostaviti Ugovornom partneru prijedlog Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica pojedine kartične platne sheme ili prijedlog Ugovora za nove posebne oblike, odnosno načine prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, a ugovor će se smatrati sklopljenim prvim prihvaćanjem platnih transakcija na temelju takvih kartica i dostavom utroška u skladu s člankom 4.3. ovih Općih uvjeta.

10.14 PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Usluga prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu. Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta, odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinog Ugovornog partnera, na poslovni odnos između Nexi Croatije i tog Ugovornog partnera primjenjivat će se te specifične odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna Okvirnog ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta. Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništeta, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništeta.

Za sve što nije izričito utvrđeno Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

10.15 STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana sklapanja Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

U Zagrebu, 16.10. 2023. godine



član PBZ Grupe

Nexi Croatia d.o.o., Slavonska avenija 1A, 10000 Zagreb, OIB 63558150971, www.nexi.hr, telefon: 01/612 42 77, e-mail: info.prodajnamjesta@nexigroup.com, e-mail: prodaja@pbzcard.hr, telefon 01/612 44 99