

Opći uvjeti poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica

1. UVODNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti društva Nexi Croatia za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica (u daljnjem tekstu: "**Opći uvjeti**") određuju prava i obveze društva Nexi Croatia i Ugovornog partnera (kako su niže definirani) unutar njihova poslovnog odnosa, kada takva prava i obveze proizlaze iz prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica kao bezgotovinskog oblika plaćanja kojim Ugovorni partner naplaćuje usluge/robe od korisnika kartice na svojim prodajnim mjestima. Ovi Opći uvjeti odnose se na prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, neovisno o kartičnom platnom brendu ili shemi kojoj kartice pripadaju.

Poslovni uvjeti koji definiraju samo prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju određenom brendu kartičnog plaćanja ili određenoj kartičnoj platnoj shemi i/ili PBZ Grupi, te s njima povezana posebna prava i obveze, predstavljaju samostalnu ugovornu cjelinu i predmet su posebnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica kojim se uređuje dio poslovnog odnosa između Nexi Croatia i Ugovornog partnera, u koji se odnosi isključivo i ograničeno na prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju svakom pojedinom brendu ili pojedinoj kartičnoj platnoj shemi (u daljnjem tekstu: "**Ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica**").

Opći uvjeti za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica i pojedinačni posebni Ugovori o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica koje pripadaju pojedinom kartičnom platnom brendu ili pojedinoj kartičnoj platnoj shemi i/ili PBZ Grupi za posebne oblike plaćanja, sastavni su dio okvirnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica koje Nexi Croatia sklapa s Ugovornim partnerom (u daljnjem tekstu: "**Okvirni ugovor o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica**").

ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA I IZRAZA

Nexi Croatia - Nexi Croatia d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 50, OIB: 63558150971, pravna osoba upisana u registar pružatelja platnih usluga Hrvatske Narodne Banke pod brojem IEN XXX, pružatelj je platne usluge po ugovorima za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, koja stupa s Ugovornim partnerom u poslovni odnos koji proizlazi iz prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica.

PBZ CARD - PBZ CARD d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB: 28495895537, pravna osoba upisana u Registar institucija za elektronički novac koji vodi Hrvatska narodna banka pod brojem IEN I12, izdavatelj je elektroničkog novca i pružatelj platnih usluga u vezi s izdavanjem platnih instrumenata - kartica, te u ime i za račun Nexi Croatia obavlja aktivnosti promocije i distribucije prihvaćanja kartica, sklapanja ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica u provođenju mjera dubinske analize trgovca, informiranja trgovaca i edukacija, kao i druge operativne aktivnosti koje omogućavaju izvršenje obveza i ostvarivanje prava Nexi Croatia iz ovih Općih uvjeta.

PBZ d.d. - znači PRIVREDNA BANKA ZAGREB - DIONIČKO DRUŠTVO d.đ., Zagreb, Radnička cesta 44, OIB 02535697732, EUID HR5R.080002817, kreditna institucija koja pruža određene platne usluge, uključujući i izdavanje platnih instrumenata - kartica.

PBZ GRUPA - u svrhu primjene ovih Općih uvjeta, obuhvaća Privrednu banku Zagreb d.d. i/ili PBZ Card kao izdavatelje platnih instrumenata - kartica kojima se izvršavaju transakcije kod Ugovornih partnera Nexi Croatia.

UGOVORNI PARTNER - primatelj plaćanja/poslovni partner koji temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica s društvom Nexi Croatia preuzima obvezu prihvaćanja kartica za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

UGOVORNE STRANE - označava skupno Ugovornog partnera i Nexi Croatia.

KARTICA - označava platne instrumente (kartice) domaćih i inozemnih izdavatelja, neovisno o kartičnom platnom brendu.

PRODAJNO MJESTO - prodajno mjesto Ugovornog partnera na kojem se prihvaćaju bilo koje kartice temeljem Općih uvjeta Nexi Croatia, kao sredstvo bezgotovinskog plaćanja.

INTERNETSKO PRODAJNO MJESTO - prodajno mjesto Ugovornog partnera na kojem se prihvaćaju kartice kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja isključivo putem Interneta.

KORISNIK KARTICE - osoba čije ime je otišuto na kartici, kupac roba/usluga koje pruža Ugovorni partner.

UTROŠAK/TRANSAKCIJA - evidentiranje iznosa kupnje koji korisnik kartice plaća karticom, a Ugovorni partner dostavlja na naplatu Nexi Croatia na način predviđen pojedinim Ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija temeljem kartica i ovim Općim uvjetima Nexi Croatia.

PIN - osobni tajni broj koji izdavatelj kartice izdaje korisniku kartice za svrhom utvrđivanja identiteta korisnika kartice i odobrenja transakcije od strane korisnika kod transakcija koje uvjetuju identifikaciju korisnika i odobrenje transakcije PIN-om.

EFTPOS UREĐAJ - elektronički uređaj na prodajnom mjestu na kojem se, temeljem podataka učitanih s kartice, otipkanje iznosa utroška te podataka preuzetih iz drugih izvora, formira poruka koja se šalje na računalo izdavatelja kartice ili određene institucije, gdje se provjerava izvornost uređaja, valjanost kartice i identitet korisnika kartice za svrhom odobrenja i evidentiranja obavljene transakcije.

KARTIČNE PLATNE SCHEME - globalni platni sustavi koji omogućavaju plaćanje platnim karticama vlastitog kartičnog platnog brenda, na način da omogućavaju prijenos novčanih sredstava s formalnim i standardiziranim postupcima i zajedničkim pravilima za obradu i/ili namiru platnih transakcija između izdavatelja i prihvatitelja kartica pojedinog kartičnog platnog brenda, a posljedično između korisnika kartice i prodajnog mjesta na kojem je izvršena kupnja robe/usluga karticom.

KARTIČNI PLATNI BREND - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojim je moguće odrediti kartičnu platnu shemu za izvršavanje platne transakcije karticom.

RADNI DAN - svaki dan osim subote, nedjelje, državnih blagdana i neradnih dana određenih zakonima Republike Hrvatske.

2. TEMELJNE OBVEZE UGOVORNIH STRANA

Ugovorni partner se obavezuje:

- osigurati sve potrebne uvjete za prihvaćanje kartica kao sredstva plaćanja kako je određeno ovim Općim uvjetima
- prihvaćati kartice za plaćanje prodanih roba/usluga
- poduzimati mjere u svrhu zaštite podataka iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica i/ili koji mu postanu dostupni prilikom izvršenja istog Ugovora
- obavještavati korisnike kartica o postupcima i uvjetima korištenja kartice
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za svaku transakciju
- dostavljati zabilježene transakcije Nexi Croatia unutar rokova predviđenih Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- izravno s korisnicima rješavati sve eventualne sporove koji proizlaze iz prodaje roba/usluga plaćenih karticom
- postupati u skladu sa svim uputama i smjernicama Nexi Croatia koje mu budu dostavljene ili su dostupne na internetskim stranicama: [www.nexi.hr]
- postupati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima
- po obavijesti Nexi Croatia uskladiti svoje poslovanje sa svim standardima, odnosno zahtjevima propisanim od kartičnih platnih shema i regulatora u Republici Hrvatskoj
- uskladiti se sa zahtjevima Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) i drugim primjenjivim sigurnosnim zahtjevima/standardima, a u protivnom odgovarati za svaku materijalnu i nematerijalnu štetu koja nastane zbog nepridržavanja takvih standarda.

Nexi Croatia se obavezuje:

- plaćati dospjele obveze na poslovni račun Ugovornog partnera sukladno uvjetima iz Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
- na zahtjev Ugovornog partnera dostavljati sav materijal potreban za nesmetano obavljanje transakcija putem kartica (evidencije utroška, evidencije zbroja utroška, naljepnice, i slično)
- pružiti svu podršku potrebnu za evidentiranje utroška i obavljanje transakcija nastalih putem kartica na način i pod uvjetima predviđenim Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima
- učiniti raspoloživim izvještaj o utrošcima/transakcijama na način kako je definirano Uredbom (EU) 2015/751.
- na svojoj internetskoj stranici [www.nexi.hr] svakodnevno učiniti dostupnima i ažurirati sve upute i smjernice vezane za prihvaćanje kartica navedene u ovim Općim uvjetima.

3. UVJETI POSLOVANJA

3.1 PRIHVAĆANJE KARTICE UZ PRISUTNOST KARTICE

Prilikom prihvaćanja kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja uz prisutnost kartice, Ugovorni partner se osobito obavezuje postupati u skladu s Uputama za rad prodajnih mjesta te:

- utvrditi valjanost kartice - kartica je valjana do zadnjeg dana mjeseca i godine navedenih na kartici
- provjeriti da je kartica potpisana, kada se kartica predaje predstavniku Trgovca
- osigurati da je evidenciju utroška korisnik kartice potpisao u prisutnosti djelatnika Ugovornog partnera potpisom identičnim onom na poleđini kartice, gdje je to primjenjivo
- provjeriti da kartica, a posebno čip, magnetna traka i traka za potpis nisu vidno mijenjani ili oštećeni
- pribaviti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za svaku transakciju
- provjeriti postojanje sigurnosnih elemenata na kartici ovisno o vrsti kartice (odgovarajući dizajn kartice, godina uklanjanja, kontrolni broj, čip, hologram)
- koristiti uređaje za prihvatanje kartica sljedeći postupke naznačene u uputi i/ili poruke/upute s ekrana EFTPOS uređaja.

Ugovorni partner ne smije koristiti EFTPOS uređaje trećih osoba koje Nexi Croatia prethodno nije odobrio.

Prilikom plaćanja karticom kod kojeg se kao potvrda provedene transakcije od korisnika kartice zahtijeva unos PIN-a, Ugovorni partner je od korisnika kartice dužan zatražiti unošenje PIN-a i osigurati mu uvjete povjerljivog (skrivenog) utipkavanja na EFTPOS uređaju.

Ako se prilikom provjere kartica pojavi sumnja u valjanost kartice i/ili identitet korisnika, Ugovorni partner se obavezuje kontaktirati Odjel autorizacija Nexi Croatia i postupati sukladno uputi istog Odjela.

3.1.1 UREĐAJI ZA PRIHVAĆANJE KARTICA

Svaki uređaj i prodajno mjesto obilježeni su specifičnim brojem koji određuje Nexi Croatia kako bi Ugovornom partneru omogućio pristup u poslovni sustav, odnosno identifikaciju i uključenje u kartičnu platnu shemu.

Ugovorni partner dužan je svaki EFTPOS uređaj za prihvaćanje

nje kartice koristiti u skladu s uputama Nexi Croatia, kartične platne sheme odnosno druge ovlaštene osobe koja mu je isti stavila na raspolaganje radi prihvaćanja kartice.

3.1.2 INSTALIRANJE EFTPOS UREĐAJA

Obveze Ugovornih strana u postupku instaliranja i korištenja EFTPOS uređaja koji je Nexi Croatia stavio na raspolaganje Ugovornom partneru su:

Obveze Nexi Croatia:

- odrediti vrijeme instalacije
 - postaviti EFTPOS uređaj
 - redovito servisirati i otklanjati kvarove
 - zamijeniti neispravan EFTPOS uređaj
 - organizirati telefonsku podršku za rad s EFTPOS uređajem u radno vrijeme prodajnog mjesta Ugovornog partnera
 - deinstalirati EFTPOS uređaj u slučaju prestanka Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica
 - promijeniti parametre EFTPOS uređaja.
- Obveze Ugovornog partnera:
- osigurati posebnu telefonsku liniju/pristup internetu i snositi troškove telefonije
 - osigurati mjesto instalacije EFTPOS uređaja uz registar blagaju
 - osigurati opskrbu papirom prema Uputi za korištenje EFTPOS uređaja
 - s dužnom pažnjom rukovati s preuzetim EFTPOS uređajima prema dobivenim uputama
 - snositi rizik i troškove koji nastanu nemarnim i neodgovornim postupcima s EFTPOS uređajima
 - odgovarati za eventualne zloupotrebe i prijevare koje njegovi djelatnici i/ili treće osobe kojima je omogućio pristup EFTPOS uređaju učine korištenjem EFTPOS uređaja
 - provoditi transakcije u skladu s uputama za korištenje EFTPOS uređaja
 - nadzirati prijenos podataka i u slučaju nepravilnosti odmah obavijestiti Nexi Croatia
 - u slučaju kvara ili neke druge nepravilnosti odmah obavijestiti Nexi Croatia i/ili njegovog dobavljača EFTPOS uređaja
 - samo uz prethodnu pisanu suglasnost Nexi Croatia, izmijeniti funkcionalnosti i/ili prenijeti pravo korištenja na treću osobu
 - bez odgađanja u pisanom obliku obavijestiti Nexi Croatia u slučaju promjene telekom operatora.

U slučaju kada Ugovorni partner koristi EFTPOS uređaj koji mu nije na raspolaganje stavio Nexi Croatia, Ugovorni partner će o tome bez nepotrebnog odgađanja pisanim putem obavijestiti Nexi Croatia te će Nexi Croatia evidentirati takav uređaj u svoj poslovni sustav, u svrhu ostvarivanja prava i obveza iz Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovih Općih uvjeta Nexi Croatia za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, a Ugovorni partner se obavezuje pridržavati se uputa za korištenje uređaja i nadzirati prijenos podataka do autorizacijskog sustava Nexi Croatia.

3.1.3 NAKNADE ZA KORIŠTENJE EFTPOS UREĐAJA

Za korištenje pojedinog EFTPOS uređaja kojeg je Nexi Croatia stavio na raspolaganje Ugovornom partneru, Nexi Croatia mjesečno naplaćuje naknadu u iznosu od 15,93 eura/120,00 kuna* uvećano za PDV. Naknada se naplaćuje i dospijeva 9. dana u mjesecu za prethodni kalendarski mjesec. Naknada se ne naplaćuje za kalendarski mjesec u kojem je EFTPOS stavljen na raspolaganje Ugovornom partneru te prvi sljedeći kalendarski mjesec.

Uzimajući u obzir ukupan iznos i/ili strukturu ostvarenog prometa Ugovornog partnera, vrstu djelatnosti, dužinu trajanja ugovorne suradnje, opseg suradnje s Nexi Croatia i sl., Nexi Croatia zadržava pravo osloboditi Ugovornog partnera plaćanja naknade za korištenje svih ili određenog broja EFTPOS uređaja i/ili obračunati naknadu u drugom vremenskom razdoblju (osim mjesečno), ako je to u skladu s prirodnom poslovanja Ugovornog partnera (npr. sezonsko poslovanje), a o čemu će Nexi Croatia pravodobno obavijestiti Ugovornog partnera.

U slučaju prestanka postojanja razloga za odluku iz prethodnog stavka, Nexi Croatia zadržava pravo izmijeniti svoju odluku, odnosno teretiti Ugovornog partnera za naknadu iz stavka 1. ovog članka, o čemu se Nexi Croatia obavezuje pravodobno obavijestiti Ugovornog partnera.

Ako Ugovorni partner na zahtjev Nexi Croatia u roku od 8 dana ne vrati i/ili stavi na raspolaganje Nexi Croatia EFTPOS uređaj koji mu je stavljen na raspolaganje, odnosno ako je vraćeni uređaj uništen i/ili nije upotrebljiv za provođenje transakcija ili je isti otkriven i/ili izmijenjen od strane neovlaštene osobe, Ugovorni partner obavezuje se na poziv Nexi Croatia u roku od 8 dana platiti ugovornu kaznu u iznosu od 172,54 eura/1.300,00 kuna* uvećano za PDV za fiksni EFTPOS uređaj, odnosno 398,17 eura/3.000,00 kuna* uvećano za PDV za mobilni EFTPOS uređaj.

*Fiksni tečaj konverzije: 1 euro = 7,53450 kuna

3.2 PRIHVAĆANJE PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA PUTEV INTERNETA

Ovaj oblik plaćanja omogućava Ugovornom partneru prodaju roba/usluga korisnicima kartica putem internetskog prodajnog mjesta.

Ugovorni partner je obavezan koristiti samo veze odobrene od strane Nexi Croatia, navedene na [www.nexi.hr].

Ugovorni partner se obavezuje na svom internetskom prodajnom mjestu osigurati minimalno sljedeće podatke:

- točan opis ponuđenih roba i usluga, cijenu i valutu transakcije
- podatke o društvu i podatke o načinu kontakta namijenjene korisnicima koji žele dodatne obavijesti ili za sljučaj

reklamacije (naziv društva, adresu, broj telefona i e-mail adresu)

- uvjete otkaza narudžbe ili rezervacije
- uvjete reklamacija - plaćanja, naknade, povrat novaca i/ili robe
- opis načina dostave, rokova i troškova dostave
- opis načina zaštite povjerljivih podataka
- izjavu o poznatim ograničenjima izvoza, carinskim propisima i bilo kojim drugim relevantnim odredbama
- informacije o prikupljanju i obradi osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

Ugovorni partner prihvaća i obvezuje se postupati u skladu sa svim dodatnim uputama i zahtjevima Nexi Croatia koji se odnose na internetske narudžbe, a posebno Smjernicama za prepoznavanje i sprječavanje prijave podacima ukradenim s platnih kartica na internetskim prodajnim mjestima koje su dostupne na [www.nexi.hr] i važećim protokolima i programima za sigurno prihvaćanje kartica na internetskim prodajnim mjestima.

Za popunjavanje internetskih narudžbenica ugovorni partner se osobito obvezuje zatražiti i prikupiti od korisnika: ime korisnika kao što je otisnuto na kartici, datum važenja kartice, kod za provjeru valjanosti kartice (CV2C), adresu na koju korisnik prima mjesečne račune po kartici, adresu za dostavu robe/usluge.

Ugovorni partner će postupak dobivanja odobrenja transakcije (autorizaciju) obavljati isključivo elektronskim putem.

U svrhu dobivanja odobrenja utroška, odnosno u svrhu prijenoše podataka o tako nastalom utrošku, Ugovorni partner može koristiti usluge Internet Payment Service Providera (IPSP-a) koje je odobrio Nexi Croatia, kako su navedeni na [www.nexi.hr].

Ugovorni partner je odgovoran za isporuku robe i/ili usluga. Ugovorni partner se obvezuje provesti/osigurati identifikaciju osobe koja preuzima robu/kojoj se roba dostavlja, odnosno korisnika usluga. Ugovorni partner ne smije dozvoliti promjenu adrese za isporuku niti presretanje isporuke na drugim mjestima. Ako se plaćanje i/ili preuzimanje radi na fizičkom mjestu Ugovornog partnera, korisnik mora predočiti karticu, a Ugovorni partner provesti transakciju uz postupak naveden pod 3.1. ovih Općih uvjeta.

Narudžbe putem interneta, odnosno plaćanje tako kupljene robe/usluga karticom, Ugovorni partner će izvršavati na vlastiti rizik te Nexi Croatia neće snositi odgovornost za utrošak nastale kao rezultat zloupotrebe podataka o kartici i/ili njenom korisniku.

U slučaju da korisnik kartice kod Nexi Croatia ili kod Ugovornog partnera podnese reklamaciju vezanu za utrošak koji se odnosi na internetsku narudžbu, pri čemu korisnik kartice nije čuo primitak robe ili usluge, Nexi Croatia zadržava pravo teretići Ugovornog partnera za puni iznos utroška pojedine transakcije (potpuni povrat sredstava). Nexi Croatia zadržava to pravo i kada Ugovorni partner dobije odobrenje utroška od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia i kada su ispunjeni svi ostali uvjeti predviđeni ovim Općim uvjetima.

Ugovorni partner se obvezuje pisanim putem obavijestiti Nexi Croatia o bilo kakvoj planiranoj promjeni koja izravno ili neizravno utječe ili može utjecati na prihvat kartica na njegovom internetskom prodajnom mjestu, uključujući, ali ne ograničavajući, URL prodajnog mjesta, sigurnosni protokol i slično, i to najkasnije mjesec dana prije izvršenja promjene.

Nexi Croatia zadržava pravo određivanja odgovarajućih sigurnosnih programa i protokola za enkripciju ("Encryption Software") koje Ugovorni partner smije koristiti radi prihvaćanja kartica na internetskom prodajnom mjestu. Ugovorni partner se obvezuje koristiti pouzdanu autentifikaciju (3D Secure) prilikom provođenja transakcije putem kanala za iniciranje autentifikacije koji mu osigurava Nexi Croatia.

Nexi Croatia će utrošak isplatiti Ugovornom partneru umanjeno za iznos ugovorene naknade i u rokovima određenima pojedinim Ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica za ovaj oblik prihvaćanja kartica.

3.3 PRIHVAĆANJE KARTICA PUTEF TELEFONSKIH I PISANIH NARUDŽBI
Ugovorni partner može, uz prethodno pisano odobrenje Nexi Croatia, korisnicima kartice nuditi pogodnost kupnje robe/usluga pisanom narudžbom, uključivo i putem elektroničke pošte, ili telefonskom narudžbom te u obvezu postupanja u skladu s posebnim uvjetima predmetnih narudžbi (uputama) propisanim od Nexi Croatia.

Za valjanost utroška nastalog temeljem pisane ili telefonske narudžbe u cijelosti preuzima rizik i odgovara Ugovorni partner. Nexi Croatia ima pravo ne priznati utrošak u svakom slučaju kada korisnik kartice podnese prigovor na takav utrošak.

Ugovorni partner obvezuje se provesti identifikaciju osobe koja preuzima robu/kojoj se roba dostavlja, odnosno korisnika usluga.

Na pravo Nexi Croatia da ne prizna utrošak nastao temeljem pisane ili telefonske narudžbe ne utječe činjenica da je utrošak odobren od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia.

Pisane i telefonske narudžbe ne uključuju narudžbe izvršene na internetskom prodajnom mjestu.

4. UTROŠCI

4.1 EVIDENCIJA UTROŠKA

Evidencija utroška jest svaka isprava/zapis o transakciji (slip, internetska ili e-mail narudžbenica, telefonska narudžbenica i sl.) koja dokazuje da je korisnik kartice inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera te mora sadržavati sve elemente tražene putem prihvatnog uređaja, internetskog prodajnog mjesta (web servisa) ili koji su propisani za pojedini oblik prihvaćanja kartica Uputom za rad prodajnih mjesta.

Nedostatak bilo kojeg obveznog elementa, zbog kojeg nije moguće dokazati da je ovlašten korisnik kartice inicirao odnosno autorizirao transakciju na prodajnom mjestu Ugovornog partnera, daje pravo Nexi Croatia postupiti u skladu sa člankom 5.2. ovih Općih uvjeta Nexi Croatia.

4.2 ODOBRENJE (AUTORIZACIJA) UTROŠKA

Ugovorni partner se obvezuje za jednu kupnju provesti jednu transakciju i ispuniti jednu evidenciju utroška odnosno provesti jednu EFTPOS transakciju/utrošak na puni iznos kupnje uključujući pripadajući porez i druga davanja.

Ugovorni partner NE SMIJE:

- izbjegavati obvezu traženja odobrenja od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia
- puni iznos kupnje rastavljati na dvije ili više evidencija utroška, odnosno iznosa
- koristiti broj odobrenja koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za predmetnu transakciju
- koristiti kao broj odobrenja, broj isписан на ekranu EFTPOS uređaja nakon poruke koja upućuje na obvezan telefonski kontakt s Nexi Croatia/PBZ Cardom.

Ugovorni partner se obvezuje izvršiti transakciju samo pod uvjetom da je za istu dobio odobrenje preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia. Dobiveno odobrenje vrijedi 7 dana, osim ako Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica nije drugačije određeno.

Ugovorni partner ne smije tražiti odobrenje u ime treće osobe.

Ako Ugovorni partner prilikom traženja odobrenja za trošak utvrdi putem poruke na EFTPOS uređaju da je kartica nevažeća ili na drugi način posumnja u valjanost kartice, obvezan je odbiti plaćanje troška tom karticom.

Nexi Croatia nije obvezan platiti iznos utroška kad god:

- zatraženo odobrenje nije odobreno
- je kao broj odobrenja korišten broj koji nije dobiven od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia, ili nije dobiven za predmetnu transakciju
- je puni iznos kupnje rastavljen na više evidencija utroška (iznosa).

4.3 DOSTAVA UTROŠKA

Ugovorni partner se obvezuje dostavljati sve utroške pod brojem prodajnog mjesta određenog Ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica u roku od 3 (tri) radna dana od datuma nastanka utroška. U slučaju prodaje bez fizičkog prisustva kartice, datum slanja robe odnosno isporuke robe smatra se danom nastanka utroška.

Nexi Croatia se obvezuje sve evidencije zbroja utroška koje zaprimi tijekom radnog dana od 15 sati obraditi u tom danu, a evidencije utroška zaprimljene nakon 15 sati bit će obrađene prvog sljedećeg radnog dana.

Nexi Croatia ima pravo odbiti primitak i/ili plaćanje utroška koji je dostavljen, a ne sadrži sve obvezne elemente određene Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima i posebnim dogovorima o načinu prijenoše (file transfer) i/ili je dostavljen po proteku rokova iz stavka 1. ovog članka.

4.4 NEODZVOLJENI UTROŠCI/TRANSAKCIJE

Neodovoljenim utroškom smatra se svaki utrošak/transakcija koji se ne temelji na realizaciji prometa roba/usluga između prodajnog mjesta Ugovornog partnera i korisnika kartice.

Posebno nedopuštenim utrošcima/transakcijama smatra se prihvaćanje kartice sa svrhom primanja osiguranja plaćanja, naplate duga, obavljanja prijeba, isplate gotovine, stjecanja protupravne imovinske koristi zbog teškog imovinskog stanja ili neupućenosti korisnika kartice.

Neodovoljenim utroškom/transakcijom također se smatra svaki utrošak/transakcija proveden suprotno odredbama ovih Općih uvjeta i pozitivnim propisima Republike Hrvatske, osobito Zakona o platnom prometu, Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR), Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o zaštiti potrošača, Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, u kojem slučaju Nexi Croatia pridržava pravo postupiti sukladno članku 5.2. ovih Općih uvjeta.

5. NAKNADA ZA PRUŽANJE PLATNIH USLUGA PRIHVAĆANJA PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA

Za poslove platnog prometa koji su predmet Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, Ugovorni partner se obvezuje Nexi Croatia platiti naknadu za prihvaćanje, koja je ugovorena u postotku i na način kako to izabere Ugovorni partner za pojedini kartični platni brend, kategoriju, porijeklo kartica (sjedište izdavatelja kartice izdavatelja kartice na temelju koje je transakcija pokrenuta) te za oblik prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica.

Visina naknade za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica, između ostalog, ovisi i o troškovima međubankovnih naknada i/ili troškovima platnih sustava kojih visina ovisi o pojedinoj kartičnoj platnoj shemi, brendu, kategoriji i sjedištu izdavatelja.

Troškovi međubankovnih naknada su troškovi koje je Nexi Croatia, kao ugovaratelj prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, dužan platiti trećoj banci izdavatelju kartice kojom bude inicirana transakcija na prodajnom mjestu Ugovornog partnera Nexi Croatia.

Kod transakcija izvršenih debitnim i kreditnim karticama potrošača izdanima na području EEA na prodajnim mjestima Ugovornog partnera, visina troška međubankovne naknade odnosno prihod izdavatelja naplaćen od kartične platne sheme, ograničen je Uredbom (EU) 2015/751 o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica, koji trošak ne smije biti veći od 0,2% od iznosa transakcije kod debit-

nih odnosno 0,3% od iznosa transakcije kod kreditnih kartica.

Troškovi međubankovnih naknada za transakcije inicirane na prodajnim mjestima Ugovornog partnera (i) karticama izdanima na području EEA, koji nisu ograničeni, ali su obuhvaćeni Uredbom te (ii) karticama izdanim izvan područja EEA koji nisu obuhvaćeni Uredbom, ali su ograničeni od strane pojedinih kartičnih platnih shema, objavljeni su na [www.nexi.hr].

Nexi Croatia kao pružatelj usluga prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica dužan je platiti troškove kartične platne sheme u iznosu, na način i u rokovima kako to odredi pojedina kartična platna shema, a odnose se na pristup platnom sustavu odnosno proizlaze iz ovlaštenja za obavljanje svih aktivnosti prihvaćanja i obrade platnih transakcija na temelju kartica.

Naknada tj. trošak kartične platne sheme promjenjiva je kategorija, definirana od strane kartičnih platnih shema čija visina ovisi o broju i volumenu transakcija Nexi Croatia koje su izvršene preko platnih sustava i/ili vrsti transakcije koju uvjetuje vrsta kartice i porijeklo izdavatelja kartice te mjesto i oblik prihvaćanja platne transakcije na temelju kartice.

Visinu troška kartične platne sheme određuje isključivo kartična platna shema te je podložna periodičnim izmjenama. Informacija o važećoj prosječnoj visini troška pojedine platne sheme u svako je doba dostupna na internetskom servisu Business Account.

5.1. NAPLATA NAKNADA I POSTUPAK PLAĆANJA

Naknada se obračunava na ukupan iznos zaprimljenih iznosa utroška.

Nexi Croatia je ovlašten ugovorenu naknadu naplatiti pri svakom plaćanju na način da će ukupnu ugovorenu naknadu odbiti od ukupnog iznosa zaprimljenih iznosa utroška.

Nexi Croatia se obvezuje platiti Ugovornom partneru ukupan iznos svih utroška/transakcija koje Ugovorni partner dostavi Nexi Croatia, na način i u rokovima utvrđenima pojedinim Ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica i ovim Općim uvjetima, a umanjeno za:

- iznos ugovorene naknade
- iznos naknade za korištenje EFTPOS uređaja
- porez na dodanu vrijednost (PDV), kad je primjenjivo
- eventualna odobrenja ispostavljena od Ugovornog partnera
- eventualni iznos koji Ugovorni partner duguje, temeljem obavijesti o knjiženju koju je zaprimio od Nexi Croatia
- potraživanje Nexi Croatia temeljem čl. 3.1.3. st. 4. ovih Općih uvjeta.

Nexi Croatia se obvezuje najmanje jednom mjesečno ispostaviti račun za obračunate naknade.

Nexi Croatia se obvezuje da će sve utroške platiti u službeno valuti Republike Hrvatske, na način opisan ovim člankom Općih uvjeta, osim ako za pojedini oblik prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica nije nešto drugo određeno.

Ako je dospjeće plaćanja u neradni dan, Nexi Croatia će izvršiti plaćanje prvog sljedećeg radnog dana.

Obveza plaćanja Ugovornom partneru za Nexi Croatia prestaje danom terećenja poslovnog računa Nexi Croatia.

Ako bilo koja naknada ne bude podmirena u skladu s odredbama ovog članka, bilo u cijelosti, bilo djelomično, zbog nedostatka utroška/transakcija dostatnih za prijebod međubankovnih potraživanja, Ugovorni partner se obvezuje sve tako nepodmirene naknade podmiriti najkasnije u roku od 8 dana od dospjeća neposrednom uplatom na račun Nexi Croatia.

5.1.1 IZVJEŠTAJ O UTROŠCIMA/TRANSAKCIJAMA

Nexi Croatia se obvezuje Ugovornom partneru putem internetskog servisa Business Account učiniti raspoloživim izvještaj o transakcijama, odnosno omogućiti analitički pregled pojedinih transakcija nastalih u ugovorenom razdoblju na prodajnim mjestima Ugovornog partnera, s naznakom referencije i iznosa pojedine platne transakcije te obračunatim troškom naknade za pružanje platne usluge prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, uz izdvojeni prikaz troška međubankovne naknade kod transakcija gdje je primjenjivo i troška platne sheme pripadajuće pojedinoj transakciji.

Ugovorni partner može u svako doba, uz uvjet prethodne aktivacije funkcionalnosti zaprimanja izvještaja u internetskom servisu Business Account, povući izvještaj o transakcijama za izabrano razdoblje koji najviše može obuhvatiti transakcije za koje su evidencije utroška dostavljene 30 (trideset) dana, a najkasnije 5 (pet) dana prije povlačenja izvještaja, osim kod prvog povlačenja izvještaja u kojem slučaju će biti obuhvaćene transakcije za koje su evidencije utroška dostavljene najkasnije na dan aktivacije funkcionalnosti zaprimanja izvještaja.

5.2. POVRAZ TEREĆENJA

U svim slučajevima kada je utrošak nastao ili je dostavljen suprotno odredbama Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovih Općih uvjeta, Nexi Croatia ima pravo:

- umanjiti jedno od sljedećih plaćanja za tako nastali utrošak/transakciju
 - ne platiti tako nastali utrošak/transakciju
 - zatražiti povrat plaćenih sredstava, zadržavajući, u svakom slučaju, pravo zaračunavanja i naplate odgovarajuće naknade za pružanje platnih usluga prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartice koja proizlazi iz takvih iznosa.
- Za sve transakcije za koje bude izvršen povrat terećenja od Nexi Croatia od strane izdavatelja kartice i/ili kartične platne sheme, Nexi Croatia će biti ovlašten izvršiti povrat terećenja od Ugovornog partnera za odgovarajući iznos.

6. PRIGOVOR KORISNIKA KARTICE

Prigovorom se u smislu ovih Općih uvjeta smatra prigovor

korisnika kartice na utrošak/transakciju nastalu na prodajnom mjestu Ugovornog partnera.

Ako Nexi Croatia primi, putem kartične platne sheme ili PBZ Carda ili PBZ d.d.-a prigovor korisnika kartice, Ugovorni partner se obvezuje po primitku obavijesti o prigovoru dostaviti na naznačenu adresu pisano obrazloženje s popratnom dokumentacijom (npr. preslika računa, preslika evidencije utroška i sl.) na osnovi koje je transakcija nastala, u roku navedenom u obavijesti o prigovoru koji ne može biti dulji od 5 (pet) radnih dana.

Ako je prigovor korisnika kartice upućen izravno Ugovornom partneru, Ugovorni partner je obavezan bez odgode obavijestiti Nexi Croatia i slučaju da prigovor nije prihvaćen, uz dostavu popratne dokumentacije na temelju koje je utrošak nastao.

Prigovor korisnika kartice smatrat će se opravdanim ako Ugovorni partner ne dostavi pisano obrazloženje i prateću dokumentaciju na adresu i u roku navedenima u obavijesti o prigovoru ili ako iz obrazloženja proizlazi da se Ugovorni partner nije pridržavao odredbi Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, odnosno ovih Općih uvjeta.

Ako su ispunjeni uvjeti iz prethodnih stavaka, Nexi Croatia stječe pravo postupiti u skladu s člankom 5.2. ovih Općih uvjeta.

U slučajevima u kojima postoji mogućnost nastavka rješavanja prigovora u arbitražnom postupku pri relevantnoj kartičnoj platnoj shemi, Ugovorni partner bit će obaviješten o takvoj mogućnosti i obvezi uplate predjuma troškova radi pokretanja predmetnog postupka.

U slučaju gubitka na arbitraži, Ugovorni partner je suglasan da ga Nexi Croatia može, pored iznosa sporne transakcije, teretiti i za sve dodatne troškove arbitraže. Ako Ugovorni partner ne plati predjuma u ostavljenom roku, smatra se da je odustao od pokretanja arbitražnog postupka.

6.1 ODOBRENJE KORISNIKA KARTICE

Ugovorni partner se obvezuje da će, u slučaju odobrenja korisnika kartice (zbog opravdanog prigovora korisnika kartice, povrata preplaćenog iznosa, odnosno u svim slučajevima odobrenja korisnika kartica od strane Ugovornog partnera za dio ili cijeli iznos provedene transakcije i sl.), povrat provoditi isključivo putem kartice kojom je transakcija provedena.

Ako je Nexi Croatia prethodno platilo Ugovornom partneru utrošak koji je predmet odobrenja, Nexi Croatia zadržava pravo ne provesti/odbiti odobrenje prije nego Ugovorni partner Nexi Croatia uplati (vrati) iznos takvog utroška. Nexi Croatia će o istom obavijestiti Ugovornog partnera te se Ugovorni partner u tom slučaju obvezuje reklamaciju/odobrenje riješiti neposredno s korisnikom kartice.

7. ZLOUPOTREBE

U svakom slučaju u kojem se pojave okolnosti koje upućuju na mogućnost zloupotrebe kartice, pa i kad je ishodom odobrenje transakcije, Ugovorni partner se obvezuje kontaktirati Odjel autorizacija Nexi Croatia i pri tome koristiti "KOD 10" u kojem slučaju će navedeni Nexi Croatia Odjel postavljati pitanja na koja će djelatnik Ugovornog partnera odgovarati samo s "da" ili "ne".

Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da na moguću zloupotrebu kartice osobito upućuju sljedeće okolnosti:

- mjesto na kartici za potpis korisnika je oštećeno ili promijenjeno ili ga nema
- potpis korisnika na kartici je izbrisan ili nečitak ili ga nema
- neobično ponašanje kupca (u velikoj je žurbi, kupuje više istovjernih predmeta, kupuje skupe predmete, odjeću/obuću kupuje bez isprobavanja, kupuje neposredno prije kraja radnog vremena, iznosi utroška su neuobičajeno veliki za to prodajno mjesto, naručuje uslugu hotelskog ili sličnog smještaja bez prisutnosti kartice jedan dan prije dolaska)
- kupac potpisuje evidenciju utroška uspoređujući potpis na kartici
- kupac želi preuzeti robu naručenu telefonom, poštom ili elektronski, ali ne želi predočiti karticu
- kupac želi ukupan iznos kupnje razdijeliti na nekoliko evidencija (iznosa), savjetuje Ugovornog partnera da podijeli trošak, raspituje se o limitima prodajnog mjesta i sl.
- nakon nemogućnosti provedbe transakcije, kupac predočava drugu karticu, odnosno dostavlja podatke o drugoj kartici.

Ugovorni partner odgovara za štete Nexi Croatia nastale:

- zanemarivanjem ili nepridržavanjem poruka/uputa s ekrana EFTPOS uređaja
- prihvaćanjem kartice bez provedenih postupaka provjera utvrđenih člankom 3.1. ovih Općih uvjeta
- prihvaćanjem krivotvorene kartice
- zbog nepažnje ili zloupotrebe djelatnika Ugovornog partnera
- omogućavanjem pristupa EFTPOS uređaju neovlaštenim osobama
- i za svaku drugu štetu nastalu postupanjem suprotno odredbama ovih Općih uvjeta.

Sa svrhom sprečavanja zloupotrebe, Nexi Croatia pridržava pravo:

- uvesti dodatne postupke kod odobravanja utroška
- izmijeniti plan plaćanja
- teretiti račun Ugovornog partnera za svaki reklamirani utrošak
- zaustaviti svako buduće plaćanje
- postaviti dnevne, mjesečne i druge limite za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica
- poduzeti i druge mjere sa svrhom zaštite interesa ugovornih strana.

Potpisom Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, Ugovorni partner daje suglasnost Nexi Croatia da u svrhu sprečavanja i otkrivanja zloupotreba u

kartičnom poslovanju, obrađuje i razmjenjuje podatke koji su navedeni ili proizlaze iz Okvirnog ugovora za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica i svakog pojedinačnog Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, s trećim osobama (članicama PBZ Grupe, kartičnim platnim shemama, MUP-om, Urednicama za sprečavanje pranja novca te udruženjima banaka i sl.).

8. PRIHVAĆANJE PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA PBZ GRUPE ZA POSEBNE OBLIKE PLAĆANJA

Odredbe Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja primjenjuju se na sve kartice izdane od strane članica PBZ Grupe, neovisno o kartičnom platnom brendu pojedine kartice, osim ako je Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica određeno drugačije.

8.1 UGOVORNI PARTNER - OBROČNA OTPLATA

Ovaj oblik plaćanja omogućava Ugovornom partneru prodaju roba/usluga korisnicima kartica izdanih od PBZ Carda uz pogodnost plaćanja putem obročne otplate (na rate) bez kamata i naknada za korisnike kartica. Ugovorni partner neposredno s korisnikom kartice dogovara broj rata za pojedini utrošak, a najviše do broja rata ugovorenih Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja.

Radi naplate utroška koji se odnosi na obročnu otplatu, Ugovorni partner prilikom provođenja utroška putem EFTPOS uređaja koji podržava prodaju na rate unosi broj rata dogovorenih s korisnikom.

Ugovorni partner dostavlja Nexi Croatia na naplatu evidenciju/e utroška, kao što je opisano u Uputama za rad prodajnih mjesta u dijelu koji se odnosi na obročnu otplatu.

Nexi Croatia će utrošak podijeliti na broj rata koji je naznačen u evidenciji utroška (prva rata može biti neznatno uvećana kako bi ostale rate imale jednak i zaokružen iznos). Prva rata, plativu od strane Nexi Croatia Ugovornom partneru, dospijeva na naplatu u roku određenom Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja, a svaka sljedeća rata dospijeva na plaćanje sukcesivno u roku od 30 dana od dana plaćanja prethodne rate.

8.2 PBZ CARD - OBROČNA OTPLATA

Ovaj oblik plaćanja omogućava Ugovornom partneru prodaju roba/usluga korisnicima VISA Premium kartica izdavatelja PBZ Carda uz pogodnost plaćanja putem obročne otplate (na rate) bez kamata i naknada za korisnike kartica. Ugovorni partner neposredno s korisnikom kartice dogovara broj rata za pojedini utrošak, a najviše do broja rata ugovorenih Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja.

Radi naplate utroška koji se odnosi na obročnu otplatu, Ugovorni partner prilikom provođenja utroška putem EFTPOS uređaja koji podržava prodaju na rate unosi broj rata dogovorenih s korisnikom.

Ugovorni partner dostavlja Nexi Croatia na naplatu evidenciju/e utroška, kao što je opisano u Uputama za rad prodajnih mjesta u dijelu koji se odnosi na obročnu otplatu.

Nexi Croatia će utrošak isplatiti Ugovornom partneru u cijelosti, odjednom, umanjeno za iznos ugovorene naknade i u rokovima određenima Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja.

8.3 PBZ POTROŠAČKI KREDIT / KREDIT ZA KUPNJU ROBA I USLUGA S OTPLATOM PUTEM KARTICE IZDAVATELJA PBZ CARD D.O.O.

Ovaj oblik plaćanja omogućava Ugovornom partneru prodaju roba/usluga korisnicima

- osobnih kartica izdanih od PBZ Carda uz pogodnost plaćanja putem Ugovora o potrošačkom kreditu koji korisnik kartice sklopi s PBZ d.d.
- poslovnih kartica izdanih od PBZ Carda uz pogodnost plaćanja putem Ugovora o kreditu za kupnju roba i usluga koji korisnik kartice sklopi s PBZ d.d.

Ugovorni partner u dogovoru s korisnikom kartice ispunjava obrazac Ugovora o potrošačkom kreditu, odnosno Ugovora o kreditu za kupnju roba i usluga, nakon čega se obvezuje kontaktirati PBZ Card radi ishođenja odobrenja i pribavljanja podataka potrebnih za ispunjavanje obrasca u cijelosti.

Ugovorni partner se obvezuje dostaviti Nexi Croatia ili, u slučaju takve upute, PBZ Cardu, kopiju Ugovora o potrošačkom kreditu odnosno Ugovora o kreditu za kupnju roba i usluga, u skladu s uputom o prodajnom postupku plaćanja PBZ kreditom, a najkasnije u roku od 3 (tri) radna dana od sklapanja istog Ugovora.

Nexi Croatia će utrošak isplatiti Ugovornom partneru u cijelosti, odjednom, umanjeno za iznos ugovorene naknade i u rokovima određenima Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe.

8.4 OBROČNA OTPLATA PUTEM VISA KARTICA TEKUĆEG RAČUNA PBZ D.D.-a

Ovaj oblik plaćanja omogućava Ugovornom partneru prodaju roba/usluga Visa karticama tekućeg računa PBZ d.d.-a uz pogodnost plaćanja putem obročne otplate (na rate) bez kamata i naknada za korisnike kartica. Ugovorni partner neposredno s korisnikom kartice dogovara broj rata za pojedini utrošak, a najviše do broja rata ugovorenih Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe za posebne oblike plaćanja.

Ugovorni partner dostavlja Nexi Croatia na naplatu evidenciju/e utroška, kao što je opisano u Uputama za rad prodajnih mjesta u dijelu koji se odnosi na obročnu otplatu.

Nexi Croatia će utrošak isplatiti Ugovornom partneru u ci-

jelosti, odjednom, umanjeno za iznos ugovorene naknade i u rokovima određenima Ugovornom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica izdavatelja članica PBZ Grupe.

9. POSEBNI NAČINI PRIHVAĆANJA PLATNIH TRANSAKCIJA NA TEMELJU KARTICA

9.1 HOTELIJERSTVO I TURISTIČKA DJELATNOST

Kada Ugovorni partner zaprimi prijavu o korištenju usluge hotelskog i sličnog smještaja, uključivo i preko posrednika, a korisnik nije prisutan na prodajnom mjestu, dužan je neposredno od samog korisnika kartice pribaviti ime i prezime (kako je navedeno na kartici), adresu na koju prima račun, broj kartice i rok valjanosti kartice te upoznati korisnika kartice sa svim uvjetima i pogodnostima korištenja hotelskog smještaja, kao i dobiti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za iznos koji mora sadržavati cijenu noćenja pomnoženu s brojem dana, takse, ostale predviđene troškove i propisani porez.

Pisana potvrda korisnika kartice mora sadržavati ovlaštenje da se tereti njegova kartica za usluge smještaja i drugih povezanih usluga Ugovornog partnera, osobne podatke ovlaštene osobe korisnika usluga, razdoblje korištenja tih usluga te gornju visinu iznosa utroška do kojeg se može teretiti kartica korisnika.

Pisana potvrda i dano odobrenje važeći su 30 (trideset) dana od dana izdavanja.

Ugovorni partner se obvezuje postupati u skladu sa Smjernicama za prihvaćanje kartica prilikom rezervacije i naplate smještaja propisanih od Nexi Croatia koje su dostupne na [www.nexi.hr]. Prije korištenja usluge, Ugovorni partner dužan je zatražiti na vid kartici kojom je izvršeno plaćanje.

U slučaju da je kartica prihvaćena radi garancije rezervacije, a korisnik rezervaciju nije pravovremeno otkazao, sukladno uvjetima koji su mu poslani u potvrdi rezervacije ili nije došao u predviđeno vrijeme, Ugovorni partner može teretiti korisnika kartice isključivo za troškove 1 (jednog) noćenja (uključivo PDV).

U slučaju da je trošak noćenja naplaćen prije planiranog početka pružanja usluge, a korisnik nije pravovremeno otkazao rezervaciju, sukladno uvjetima na koje je korisnik dao suglasnost prilikom rezervacije smještaja, te koji su mu poslani u potvrdi rezervacije ili korisnik usluge nije došao u predviđeno vrijeme, Ugovorni partner korisnika kartice može teretiti ako su ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

- Ugovorni partner je dostavio korisniku kartice uvjete otkaza te su isti prihvaćeni od korisnika prilikom rezervacije
- Ugovorni partner na svojim internetskim stranicama ima u sekvencijalnom slijedu istaknute uvjete otkaza koje korisnik mora potvrditi jer u suprotnom ne može izvršiti plaćanje
- Ugovorni partner kroz raniju komunikaciju s korisnikom kartice može dokazati da je korisnik prihvatio, ali ipak postupio suprotno prihvaćenim uvjetima.

Svako dodatno terćenje kartice mora biti autorizirano i provedeno kao zasebna transakcija prema pravilima za transakcije uz prisustvo kartice odnosno korisnik kartice mora dati svoj pisani pristanak da ga se za spomenute troškove dodatno tereti. Za naknadno ustanovljene troškove ili eventualnu naplatu štete, Ugovorni partner mora prethodno pribaviti od korisnika pisanu suglasnost za terćenje kartice.

Ako Ugovorni partner postupi suprotno prethodnim stavcima ili zatraženo odobrenje za stvarno nastali utrošak bude odbijeno, Nexi Croatia ima pravo postupiti prema članku 5.2. ovih Općih uvjeta za cijeli iznos stvarno nastalog utroška.

Ako korisnik kartice koristi uslugu smještaja i/ili drugih povezanih usluga Ugovornog partnera duže od vremena naznačenog u prijavi o korištenju usluge smještaja ili u rezervaciji, Ugovorni partner je obavezan za svaki novi trošak nastao produženjem boravka ishoditi novo odobrenje.

Ako je korisnik usluge smještaja i/ili drugih povezanih usluga Ugovornog partnera neka druga osoba, a ne korisnik kartice kojom se plaća usluga, Ugovorni partner obavezan je pribaviti pisanu potvrdu izdanu i potpisanu od korisnika kartice te ishoditi novo odobrenje.

U slučaju da je rezervacija ili otkaz rezervacije izvršen preko treće osobe (npr. posredničke agencije), Ugovorni partner se obvezuje snositi sve nastale troškove, odnosno štetu nastalu djelovanjem treće osobe.

Ako Ugovorni partner ne pribavi pisanu potvrdu korisnika kartice ili potvrda ne sadrži sve elemente određene ovim člankom, Nexi Croatia ima pravo postupiti po članku 5.2. ovih Općih uvjeta.

9.2 NAJAM VOZILA

Kada Ugovorni partner zaprimi zahtjev za najam vozila, obavezan je upoznati korisnika kartice s uvjetima najma, dobiti odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za iznos ukupne procijenjene cijene najma sukladno važećoj tarifi Ugovornog partnera i razdoblju najma. Procijenjeni iznos najma ne smije uključivati naknade, moguće štete na vozilu, krade te iznos police osiguranja najma vozila.

Za iznos police osiguranja najma vozila, Ugovorni partner mora provesti posebnu transakciju i ishoditi posebno odobrenje od/ preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia.

Ako nakon izvršene usluge najma vozila stvarno nastali iznos izvršene usluge prelazi iznos odobrenog utroška, Ugovorni partner je dužan ishoditi novo odobrenje od/preko autorizacijskog sustava Nexi Croatia za stvarno nastali ukupan iznos utroška, a prije dostave utroška na naplatu.

Na zahtjev Nexi Croatia, Ugovorni partner se obvezuje dostaviti svu dokumentaciju koja može utjecati na utvrđivanje valjanosti transakcije povodom prigovora, a to:

1. Ugovor o najmu vozila s početka i s kraja najma

partneru prijedlog Ugovora o prihvatu platnih transakcija na temelju kartica pojedine kartične platne sheme ili prijedlog Ugovora za nove posebne oblike, odnosno načine prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, a ugovor će se smatrati sklopljenim prvim prihvatom platnih transakcija na temelju takvih kartica i dostavom utroška sukladno čl. 4.3. ovih Općih uvjeta.

10.14 PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Usluga prihvaćanja platnih transakcija na temelju kartica, kao platna usluga regulirana je Zakonom o platnom prometu.

Ako pojedine odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica neko područje koje je regulirano i ovim Općim uvjetima reguliraju različito od ovih Općih uvjeta, odnosno na način da reguliraju specifičnosti koje su karakteristične samo za pojedinog Ugovornog partnera, na poslovni odnos između Nexi Croatia i tog Ugovornog partnera primjenjivat će se te specifične odredbe Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na te-

melju kartica.

Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do stupanja na snagu odgovarajućih izmjena i dopuna Okvirnog ugovora, odnosno ovih Općih uvjeta.

Ako bi za neku od odredbi Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništetna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Za sve što nije izričito utvrđeno Okvirnim ugovorom o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica odnosno

ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi.

10.15 STUPANJE NA SNAGU

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana sklapanja Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

U Zagrebu, 13. ožujka 2023. godine



Nexi Croatia d.o.o., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb,
OIB 63558150971, www.nexi.hr, telefon: 01/612 42 77,
e-mail: info.prodajnamjesta@nexigroup.com, 01/612 44 99,
e-mail: prodaja@pbzcard.hr