

Opći uvjeti Nexi Croatia za korištenje PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze između Nexi Croatia d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 50, OIB: 63558150971 kao nositelja PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije (dalje u tekstu: Aplikacija) i Ugovornog partnera Nexi Croatia (dalje u tekstu; "Korisnik Aplikacije") te čine sastavni dio Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

Potpisnik Okvirnog Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, odnosno Priloga 1 istog Ugovora (popis prodajnih mjesta) odgovoran je za svako neovlašteno dijeljenje sigurnosnih podataka trećim osobama, odnosno osobama koje nisu Korisnik Aplikacije u smislu ovih Općih uvjeta.

2. POJMOVI

PBZ Card SoftPOS mobilna aplikacija - mobilna aplikacija koja omogućuje prihvaćanje kartica putem mobilnog uređaja, preuzima se iz Google Play trgovine i uključuje **PBZ Card SoftPOS korisničku aplikaciju** i **PBZ Card POS pozadinsku aplikaciju**.

Korisnik Aplikacije - osoba ovlaštena od strane odgovorne osobe Ugovornog partnera za korištenje Aplikacije u ime i za račun primatelja plaćanja, čija je e-mail adresa navedena na obrascu Okvirnog ugovora, u Prilogu 1 (popis prodajnih mjesta) ili u zahtjevu za korištenje Aplikacije dostavljanom pisanim putem.

Ugovorni partner - primatelj plaćanja/poslovni partner koji temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica prihvaća kartice za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

Terminal ID (TID) - broj SoftPOS terminala u poslovnom sustavu Nexi Croatia.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica - personalizirana obilježja koja se koriste u svrhu autentifikacije i prijave na Nexi Croatia sustave. Nexi Croatia osigurava i dostavlja iste odgovornoj osobi Ugovornog partnera ili Korisniku Aplikacije neposredno. U smislu ovih Općih uvjeta to može biti korisničko ime, lozinka i/ili kod.

Autentifikacija - postupak koji uključuje provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika Aplikacije u svrhu potvrde njegovog identiteta/ovlasti i prijave na sustave za prihvaćanje kartica na mobilnom uređaju Korisnika Aplikacije.

Jednokratna lozinka (OTP - One Time Password) - jednokratni niz brojeva i slova koje Korisnik Aplikacije zaprima od Nexi Croatia putem e-maila.

Korisničko ime - niz brojeva, koji ujedno predstavljaju i broj terminala (TID), a koji Korisnik Aplikacije zaprima od strane Nexi Croatia putem SMS poruke.

Biometrijska autentifikacija - metoda autentifikacije temeljem fizičkih obilježja Korisnika Aplikacije (npr. otisak prsta, crte lica i drugo) za prijavu u mobilni uređaj Korisnika Aplikacije. Nexi Croatia u sklopu PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije pruža mogućnost uključivanja i korištenja biometrije kao autentifikacijske metode u skladu s tehničkim mogućnostima mobilnog uređaja Korisnika Aplikacije.

Sigurnosna vjerodajnica za provođenje povrata transakcije - jednokratna lozinka koju generira Nexi Croatia i dostavlja Korisniku Aplikacije isključivo za potrebe provođenja povrata točno određene transakcije.

3. PBZ Card SOFTPOS MOBILNA APLIKACIJA

PBZ Card SoftPOS mobilna aplikacija (u daljnjem tekstu: "Aplikacija") omogućava Ugovornom partneru/Korisniku Aplikacije:

- prihvaćanje kartica za naplatu/kupnju roba i usluga
- povrat transakcija
- storniranje transakcija
- pregled transakcija
- pregled detalja transakcija
- zaprimanje elektroničke pošte (e-maila) s poveznicom (linkom) za preuzimanje evidencije utroška (slip) za provedene transakcije
- mogućnost slanja evidencije utroška (slipa) korisniku kartice putem e-maila, SMS poruke, aplikacija WhatsApp i Viber ili QR koda
- prikaz transakcija u Aplikaciji do tri mjeseca unatrag
- pregled matičnih podataka prodajnog mjesta: naziv i adresa prodajnog mjesta, broj terminala (TID), e-mail adrese Korisnika Aplikacije
- grafički prikaz izvještaja ostvarenog prometa
- odabir jezika: hrvatski/engleski
- promjenu lozinke
- uključivanje/isključivanje biometrije autentifikacije za prijavu u Aplikaciju
- kontakt podatke podrške Nexi Croatia i
- kontakt podatke tehničke podrške.

4. KORISNICI APLIKACIJE

Korištenje PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije dostupno je Korisniku Aplikacije kojeg je Ugovorni partner na to ovlastio temeljem Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica ili drugim pisanim putem (e-maila ili pošte).

Korisnik Aplikacije ima mogućnost uvida u sve podatke i transakcije Ugovornog partnera dostupne u Aplikaciji.

U slučaju potrebe izmjene matičnih podataka Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije obvezuje se kontaktirati PBZ Card radi provedbe potrebnih izmjena.

Nexi Croatia će najkasnije u roku 3 radna dana onemogućiti korištenje Aplikacije svakom Korisniku Aplikacije u odnosu na kojeg takav zahtjev podnese ovlaštena osoba Ugovornog partnera na adresu info.prodajnamjesta@nexigroup.com.

5. AKTIVACIJA APLIKACIJE I REGISTRACIJA

Korisnik Aplikacije iz Google Play trgovine preuzima:

- a) PBZ Card SoftPOS korisničku aplikaciju
- b) PBZ Card POS pozadinsku aplikaciju.

Prilikom registracije Korisnik Aplikacije unosi sljedeće podatke:

- korisničko ime i
- lozinku.

Za potrebe aktivacije PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije koriste se vjerodajnice:

- korisničko ime koje ujedno predstavlja broj terminala (TID), a koje Nexi Croatia dostavlja Korisniku Aplikacije putem SMS poruke na broj mobilnog uređaja koji je evidentiran u poslovnom sustavu Nexi Croatia i
- jednokratna zaporka koju je Korisnik Aplikacije primio putem e-maila.

U skladu s tehničkim mogućnostima mobilnog uređaja kojeg koristi, Korisnik Aplikacije ima mogućnost uključivanja i korištenja biometrijske autentifikacijske metode za prijavu u Aplikaciju.

Korisnik Aplikacije s jednim korisničkim imenom/terminalom može se prijaviti na samo jednom mobilnom uređaju.

U slučaju eventualne promjene mobilnog uređaja ili izmjena na istom, Korisnik Aplikacije može unutar 24 sata izvršiti prijavu na novom ili istom uređaju najviše tri puta.

Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za zloupotrebu učinjenu od Korisnika Aplikacije i/ili trećih osoba, niti za bilo koje otkrivanje povjerljivih podataka, uključujući i osobne podatke u slučaju da Korisnik Aplikacije nije poduzeo razumne mjere opreza čuvanja svojih povjerljivih podataka potrebnih za registraciju ili pristup Aplikaciji, osobito korisničkog imena i/ili lozinke.

6. PRISTUP APLIKACIJI

Ugovorni partner odgovoran je za pribavljanje i održavanje kompatibilnima uređaja i opreme s koje Korisnik Aplikacije pristupa Aplikaciji, njihovih postavki te softvera i mreža za vezu koje su mu potrebne za ispravan pristup PBZ Card SoftPOS mobilnoj aplikaciji. Nexi Croatia ne snosi niti je na bilo koji način odgovoran za telekomunikacijske i slične troškove koji mogu nastati pristupanjem i korištenjem istih usluga.

Pristup i korištenje PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije odvija se putem mreže mobilnih operatera, odnosno drugih mreža za prijenos podataka koje su izvan kontrole Nexi Croatia. Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za okolnosti koje su na bilo koji način dovele do sprječavanja prijena podataka i/ili komunikaciju s Aplikacijom, uključujući, ali ne i ograničavajući se na nedostupnost, odnosno slabu pokrivenost (mobilne) mreže, kašnjenje u prenošenju podataka kao i prekid ili smetnje na mreži. Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za sigurnost i/ili privatnost financijskih i drugih podataka koji se šalju putem (mobilnih) mreža izvan njegove kontrole.

Za osobne i/ili povjerljive podatke, poslane prema ili od Aplikacije putem interneta s (mobilnog) uređaja, Nexi Croatia osigurava razmjenu podataka koja je uspostavljena TLS - Transport Layer Security sigurnosnim protokolom kako bi se osigurala komunikacijska sigurnost tijekom prijena podataka.

Nexi Croatia pridržava pravo onemogućiti Korisniku Aplikacije daljnje korištenje Aplikacije ako Korisnik Aplikacije nema na svojem mobilnom uređaju instaliranu aktualnu verziju PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije.

7. KORIŠTENJE PODATAKA

Korištenjem PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije Korisnik Aplikacije je suglasan da Nexi Croatia može prikupljati i koristiti tehničke podatke, uključujući, ali se ne ograničavajući na, podatke o uređaju korisnika, sustavu i softveru radi unapređenja PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije, pružanja korisničke podrške te druge usluge. Nexi Croatia pridržava pravo korištenja ovih podataka sve dok su isti u obliku koji ne omogućava osobnu identifikaciju korisnika, a u svrhu poboljšanja svojih proizvoda, usluga i/ili tehničkog rješenja.

Podaci o lokaciji korisnika koriste se samo za osnovne navigacijske svrhe i nisu namijenjeni da se na njih poziva, osim u situacijama kada je točna lokacija potrebna radi otklanjanja opasnosti za život i zdravlje ljudi, odnosno imovinu i okoliš. Nexi Croatia, niti bilo koji njegov podizvođač, ne jamči dostupnost, točnost, pouzdanost niti pravovremenost podatka o lokaciji koji se prikazuju u PBZ Card SoftPOS mobilnoj aplikaciji.

8. PRESTANAK KORIŠTENJA PBZ Card SOFTPOS MOBILNE APLIKACIJE

Korisnik Aplikacije može u svako doba prestati koristiti PBZ Card SoftPOS mobilnu aplikaciju. Nexi Croatia zadržava pravo u svako doba prestati pružati usluge putem mobilne aplikacije, odnosno onemogućiti daljnje korištenje Aplikacije o čemu će obavijestiti Korisnika Aplikacije najkasnije mjesec dana unaprijed.

Nexi Croatia zadržava pravo onemogućiti Ugovornom partneru/Korisniku Aplikacije daljnju uporabu mobilne Aplikacije s trenutnim učinkom, u slučaju zlorabotrebne i/ili povrede ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica.

Nexi Croatia zadržava pravo izmijeniti, ograničiti, onemogućiti ili obustaviti korištenje PBZ Card SoftPOS aplikacije u bilo koje vrijeme s trenutnim učinkom zbog nastupa okolnosti koje mogu dovesti do narušavanja sigurnosti te u slučaju više sile.

Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije gubi pravo korištenja Aplikacije prestankom Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

U slučaju prestanka prava korištenja mobilne Aplikacije, Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije se obvezuje sa svojeg mobilnog uređaja ukloniti PBZ Card SoftPOS i PBZ Card POS mobilne aplikacije u cijelosti.

9. ODGOVORNOST Nexi Croatia

Nexi Croatia pruža usluge PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije u dobroj vjeri, u skladu sa svojim najboljim znanjima i mogućnostima.

Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za: (i) neometano korištenje Aplikacije, (ii) da će usluge pružene putem Aplikacije ispuniti sva očekivanja i/ili potrebe Korisnika Aplikacije, (iii) da će Aplikacija raditi neprekinuto i bez greške, odnosno (iv) da će svi eventualni nedostaci/greške Aplikacije biti odmah uklonjeni.

10. NIŠTETOST POJEDINE ODREDBE

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je nišetna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane nišetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nišetna.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, uključujući, ali ne i ograničavajući značenje pojmova korištenih u ovim Općim uvjetima, izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta i rješavanje prigovora i sporova, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. ožujka 2023. godine.

Zagreb, 1. ožujka 2023. godine.



Nexi Croatia d.o.o., Radnička cesta 50, 10000 Zagreb, OIB 63558150971,
www.nexi.hr, e-mail: info.prodajnamjesta@nexigroup.com
telefon: 01/612 42 77