

Opći uvjeti za korištenje SoftPOS mobilne aplikacije

1. UVODNE ODREDBE

Ovim Općim uvjetima uređuju se prava i obveze između Nexi Croatia d.o.o., Slavonska avenija 1a, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska OIB: 63558150971 (u daljnjem tekstu: Nexi Croatia) kao nositelja PBZ Card SoftPOS mobilne aplikacije i Nexi SoftPOS mobilne aplikacija (dalje u tekstu: Aplikacije) i Ugovornog partnera Nexi Croatia (dalje u tekstu; "Korisnik Aplikacije") te čine sastavni dio Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

Potpisnik Okvirnog Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica, odnosno Priloga 1 istog Ugovora (popis prodajnih mjesta) odgovoran je za svako neovlašteno dijeljenje sigurnosnih podataka trećim osobama, odnosno osobama koje nisu Korisnik Aplikacije u smislu ovih Općih uvjeta.

2. POJMOVI

Nexi SoftPOS mobilna aplikacija - mobilna aplikacija koja omogućuje prihvaćanje kartica putem mobilnog uređaja i preuzima se iz Google Play trgovine.

PBZ Card SoftPOS mobilna aplikacija - mobilna aplikacija koje omogućuje prihvaćanje kartica putem mobilnog uređaja, preuzima se iz Google Play trgovine i **uključuje PBZ Card SoftPOS korisničku aplikaciju i PBZ Card POS pozadinsku aplikaciju.**

Korisnik Aplikacije - osoba ovlaštena od strane odgovorne osobe Ugovornog partnera za korištenje Aplikacije u ime i za račun primatelja plaćanja, čija je e-mail adresa navedena na obrascu Okvirnog ugovora, u Prilogu 1 (Popis prodajnih mjesta) ili u zahtjevu za korištenje Aplikacije dostavljanom pisanim putem.

Ugovorni partner - primatelj plaćanja/poslovni partner koji temeljem Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica prihvaća kartice za plaćanje roba/usluga na svojim prodajnim mjestima.

Terminal ID (TID) - broj SoftPOS terminala u poslovnom sustavu Nexi Croatia.

Personalizirana sigurnosna vjerodajnica - personalizirana obilježja koja se koriste u svrhu autentifikacije i prijave na Nexi Croatia sustave. Nexi Croatia osigurava i dostavlja iste odgovornoj osobi Ugovornog partnera ili Korisniku Aplikacije neposredno. U smislu ovih Općih uvjeta to može biti korisničko ime, lozinka i/ili kod.

Autentifikacija - postupak koji uključuje provjeru personalizirane sigurnosne vjerodajnice i identifikaciju Korisnika Aplikacije u svrhu potvrde njegovog identiteta/ovlasti i prijave na sustave za prihvaćanje kartica na mobilnom uređaju Korisnika Aplikacije.

Biometrijska autentifikacija - metoda autentifikacije temeljem fizičkih obilježja Korisnika Aplikacije (npr. otisak prsta, crte lica i drugo) za prijavu u mobilni uređaj Korisnika Aplikacije. Nexi Croatia u sklopu PBZ Card i Nexi SoftPOS mobilnih aplikacija pruža mogućnost uključivanja i korištenja biometrije kao autentifikacijske metode u skladu s tehničkim mogućnostima mobilnog uređaja Korisnika Aplikacije.

3. FUNKCIONALNOSTI APLIKACIJA

Aplikacije omogućavaju Ugovornom partneru/Korisniku Aplikacije:

- prihvaćanje kartica za naplatu/kupnju roba i usluga
- povrat transakcija
- storniranje transakcija
- pregled transakcija
- pregled detalja transakcija
- zaprimanje elektroničke pošte (e-maila) za preuzimanje evidencije utroška (slip) za provedene transakcije

- mogućnost slanja evidencije utroška (slipa) korisniku kartice putem e-maila, SMS poruke, aplikacija WhatsApp i Viber ili QR koda
- pregled matičnih podataka prodajnog mjesta: naziv i adresa prodajnog mjesta, broj terminala (TID)
- odabir jezika: hrvatski/engleski
- uključivanje/isključivanje biometrije autentifikacije za prijavu u Aplikaciju
- ostale funkcionalnosti navedene u tehničkoj specifikaciji Aplikacije dostupnoj na internetskim stranicama Nexi Croatia (www.nexi.hr).

4. KORISNICI APLIKACIJE

Korištenje Aplikacije dostupno je Korisniku Aplikacije kojeg je Ugovorni partner na to ovlastio. Ugovorni partner ima pravo korištenja Aplikacije temeljem Ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica ili drugim pisanim putem (e-maila ili pošte).

Korisnik Aplikacije ima mogućnost uvida u sve matične podatke i transakcije Ugovornog partnera dostupne u Aplikaciji.

U slučaju potrebe izmjene matičnih podataka Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije obvezuje se kontaktirati Nexi Croatia radi provedbe potrebnih izmjena.

Nexi Croatia će najkasnije u roku 3 radna dana onemogućiti korištenje Aplikacije svakom Korisniku Aplikacije u odnosu na kojeg takav zahtjev podnese ovlaštena osoba Ugovornog partnera na adresu info.prodajnamjesta@nexigroup.com.

5. AKTIVACIJA APLIKACIJE I REGISTRACIJA

Korisnik Aplikacije iz Google Play trgovine preuzima:

- (i) a) PBZ Card SoftPOS korisničku aplikaciju i
- b) PBZ Card POS pozadinsku aplikaciju

ili

- (ii) a) Nexi SoftPOS aplikaciju

Detalji o aktivaciji Aplikacije i registraciji Aplikacije su dostupni na internetskim stranicama Nexi Croatia (www.nexi.hr).

U skladu s tehničkim mogućnostima mobilnog uređaja kojeg koristi, Korisnik Aplikacije ima mogućnost uključivanja i korištenja biometrijske autentifikacijske metode za prijavu u Aplikaciju.

Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za zloupotrebu učinjenu od Korisnika Aplikacije i/ili trećih osoba, niti za bilo koje otkrivanje povjerljivih podataka, uključujući i osobne podatke u slučaju da Korisnik Aplikacije nije poduzeo mjere opreza čuvanja svojih povjerljivih podataka potrebnih za registraciju ili pristup Aplikaciji (osobito korisničkog imena i/ili lozinke i /ili koda) kao i mjere opreza čuvanja svojeg uređaja na kojem je instalirana Aplikacija; niti odgovara Korisniku Aplikacije za time nastalu štetu Korisniku Aplikacije i/ili Ugovornom partneru odnosno klijentima i/ili kupcima Ugovornog partnera.

6. PRISTUP APLIKACIJI

Ugovorni partner odgovoran je za pribavljanje i održavanje kompatibilnima uređaja i opreme s koje Korisnik Aplikacije pristupa Aplikaciji, njihovih postavki te softvera i mreža za vezu koje su mu potrebne za ispravan pristup Aplikaciji. Nexi Croatia ne snosi niti je na bilo koji način odgovoran za telekomunikacijske i slične troškove koji mogu nastati pristupanjem i korištenjem istih usluga.

Pristup i korištenje Aplikacije odvija se putem mreže mobilnih operatera, odnosno drugih mreža za prijenos podataka koje su izvan kontrole Nexi Croatia. Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za okolnosti koje su na bilo koji način dovele do sprječavanja prijenosa podataka i/ili komunikaciju s Aplikacijom, uključujući, ali ne i ograničavajući se na nedostupnost, odnosno slabu pokrivenost (mobilne) mreže, kašnjenje u prenošenju podataka kao i prekid ili smetnje na mreži. Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za sigurnost i/ili privatnost financijskih i drugih podataka koji se šalju putem (mobilnih) mreža izvan kontrole Nexi Croatia.

Za osobne i/ili povjerljive podatke, poslana prema ili od Aplikacije putem interneta s (mobilnog) uređaja, Nexi Croatia osigurava razmjenu podataka koja je uspostavljena TLS - Transport Layer Security sigurnosnim protokolom kako bi se osigurala komunikacijska sigurnost tijekom prijenosa podataka.

Nexi Croatia pridržava pravo onemogućiti Korisniku Aplikacije daljnje korištenje Aplikacije ako Korisnik Aplikacije nema na svojem mobilnom uređaju instaliranu aktualnu verziju Aplikacije.

7. KORIŠTENJE PODATAKA

Korištenjem Aplikacije Korisnik Aplikacije je suglasan da Nexi Croatia može prikupljati i koristiti tehničke podatke, uključujući, ali se ne ograničavajući na, podatke o uređaju korisnika, sustavu i softveru radi unapređenja Aplikacije, pružanja korisničke podrške te drugih usluga. Nexi Croatia pridržava pravo korištenja ovih podataka sve dok su isti u obliku koji ne omogućava osobnu identifikaciju Korisnika Aplikacije, a u svrhu poboljšanja svojih proizvoda, usluga i/ili tehničkog rješenja.

Podaci o lokaciji Korisnika Aplikacije koriste se samo za osnovne navigacijske svrhe i nisu namijenjeni da se na njih poziva, osim u situacijama kada je točna lokacija potrebna radi otklanjanja opasnosti za život i zdravlje ljudi, odnosno imovinu i okoliš. Nexi Croatia, niti bilo koji njegov podizvođač, ne jamči dostupnost, točnost, pouzdanost niti pravovremenost podatka o lokaciji koji se prikazuju u Aplikaciji.

8. PRESTANAK KORIŠTENJA APLIKACIJE

Korisnik Aplikacije može u svako doba prestati koristiti Aplikaciju. Nexi Croatia zadržava pravo u svako doba prestati pružati usluge putem Aplikacije, odnosno onemogućiti daljnje korištenje Aplikacije o čemu će obavijestiti Korisnika Aplikacije najkasnije mjesec dana unaprijed.

Nexi Croatia zadržava pravo onemogućiti Ugovornom partneru/Korisniku Aplikacije daljnju uporabu Aplikacije s trenutnim učinkom, u slučaju zlorabotrebne i/ili povrede ovih Općih uvjeta i/ili Općih uvjeta poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica.

Nexi Croatia zadržava pravo izmijeniti, ograničiti, onemogućiti ili obustaviti korištenje Aplikacije u bilo koje vrijeme s trenutnim učinkom zbog nastupa okolnosti koje mogu dovesti do narušavanja sigurnosti te u slučaju više sile.

Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije gubi pravo korištenja Aplikacije prestankom Okvirnog ugovora o prihvaćanju platnih transakcija na temelju kartica.

U slučaju prestanka prava korištenja Aplikacije, Ugovorni partner/Korisnik Aplikacije se obvezuje sa svojeg mobilnog uređaja ukloniti Aplikacije, u protivnom odgovara Nexi Croatia za štetu.

9. ODGOVORNOST Nexi Croatia

Nexi Croatia pruža usluge Aplikacije u dobroj vjeri, u skladu sa svojim najboljim znanjima i mogućnostima.

Nexi Croatia ne preuzima odgovornost za: (i) neometano korištenje Aplikacije, (ii) da će usluge pružene putem Aplikacije ispuniti sva očekivanja i/ili potrebe Korisnika Aplikacije odnosno Ugovornog partnera, (iii) da će Aplikacija raditi neprekinuto i bez greške, odnosno (iv) da će svi eventualni nedostaci/greške Aplikacije biti odmah uklonjeni.

10. NIŠTETNOST POJEDINE ODREDBE

Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo utvrđeno da je ništetna, to neće imati učinka na valjanost ostalih odredbi, s time da će ugovorne strane ništetnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Na sva prava i obveze koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima, uključujući, ali ne i ograničavajući značenje pojmova korištenih u ovim Općim uvjetima, izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta i rješavanje sporova i sporova, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti poslovanja društva Nexi Croatia d.o.o. za prihvaćanje platnih transakcija na temelju kartica.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 19.04.2024.

Zagreb, 28.03.2024.