Nexi SoftPOS aplikacija

Rješenje koje već imate u rukama.

VISA mastercard G Pay Pay AMERICAN EXPRESS

PBZ CARD
član PBZ Grupe

nexi

Nexi SoftPOS aplikacija pretvara vaš Android pametni uređaj u POS terminal i omogućuje beskontaktno plaćanje American Express, Visa, Mastercard i Maestro karticama, kao i putem Google Pay i Apple Pay novčanika.

1 TEHNIČKI PREDUVJETI

Kako biste se uspješno koristili **Nexi SoftPOS aplikacijom**,
Vaš uređaj mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- Android 10 ili viši operativni sustav
- najnovija verzija sigurnosne zakrpe na Android operativnom sustavu
- 64-bitni Android operativni sustav
- NFC antena
- priključak na internet
- proizvođač pametnog uređaja naveden je kao Google Play Protect partner i podržava Google Mobile Services
- uređaj nema aktiviran „debug" način rada.

2 UGOVARANJE USLUGE

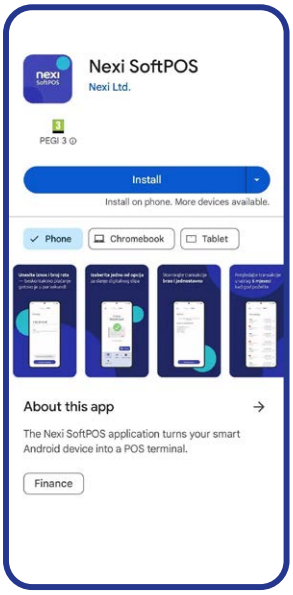
- Za ugovaranje prihvaćanja kartica putem Nexi SoftPOS aplikacije obratite nam se na e-adresu prodaja@pbzcard.hr ili na broj telefona **01/6124 499**.
- Nakon potpisa ugovora primit ćete aktivacijski e-mail koji sadržava identifikacijski kod od 16 znakova potreban za aktivaciju i instalaciju aplikacije.

This document is classified as internal

3 INSTALACIJA

3.1. Aplikaciju preuzmite u Google Play trgovini ili klikom na poveznicu u aktivacijskom e-mailu koji smo dostavili na vašu e-adresu.

3.2. Aplikaciju pokrenite klikom na ikonu: nexi SoftPOS



4 AKTIVACIJA

4.1. Na početnom ekranu unesite **identifikacijski** kod (16 znakova) koji ste zaprimili putem e-maila.

4.2. Nakon unosa identifikacijskog koda primit ćete SMS s **aktivacijskim kodom** (8 znamenki) koji je potrebno unijeti u aplikaciju.
Ako je aplikacija instalirana na istom uređaju u kojem je SIM kartica s brojem koji je registriran za primanje koda, on će se automatski učitati.

Identifikacijski kod sačuvajte kako biste Nexi SoftPOS aplikaciju u slučaju potrebe mogli instalirati i na drugom Android uređaju.

Aktivacijski kod dostupan je **15 minuta**. Nakon isteka zatražite novi aktivacijski kod.

Aktivacijski kod **moguće je zatražiti tri puta**, nakon čega se potrebno obratiti tehničkoj podršci.

This document is classified as internal

4 AKTIVACIJA

4.3. Kreirajte i potvrdite **PIN**.
PIN je potrebno unijeti prilikom svakog pokretanja aplikacije.

Ako tri puta unesete pogrešan PIN, potrebno je unijeti **kod za oporavak**.

4.4. Kreirajte vlastiti **kod za oporavak** (8 znamenki).

Kod za oporavak potrebno je unijeti i kod **ponovne instalacije** aplikacije na drugom uređaju.

4.5. Unesite **PIN** za prijavu, nakon čega je Nexi SoftPOS aplikacija spremna za korištenje!

Ne izlazite iz aplikacije dok traje **proces registracije**.

This document is classified as internal

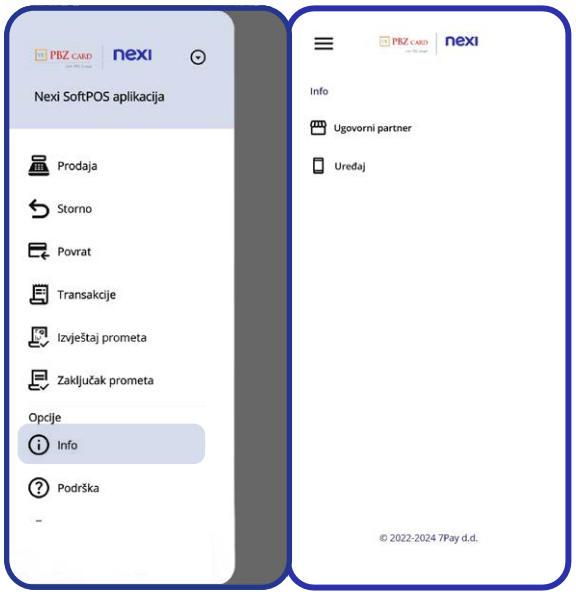
5 IZBORNIK APLIKACIJE

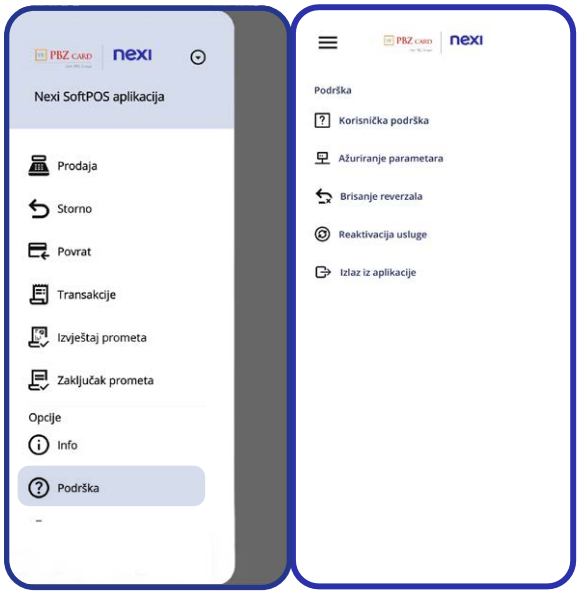
PODRŽANE FUNKCIONALNOSTI

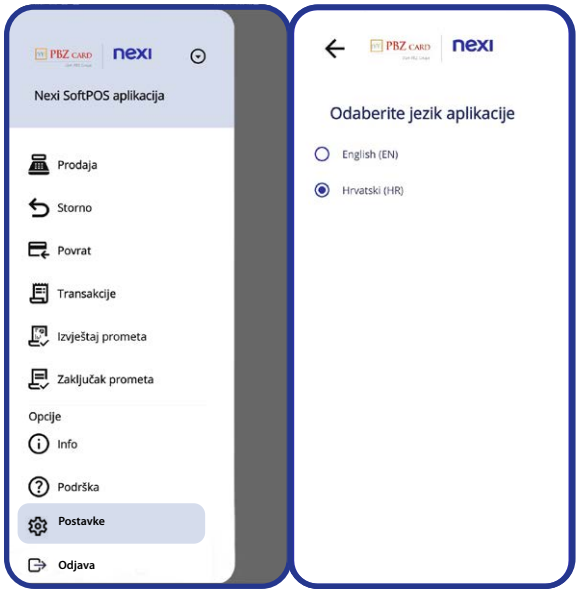
- Prodaja
- Storno
- Povrat
- Transakcije
- Zaključak prometa
- Izvještaj prometa.

OPCIJE

- Info
- Podrška
- Postavke
- Odjava.







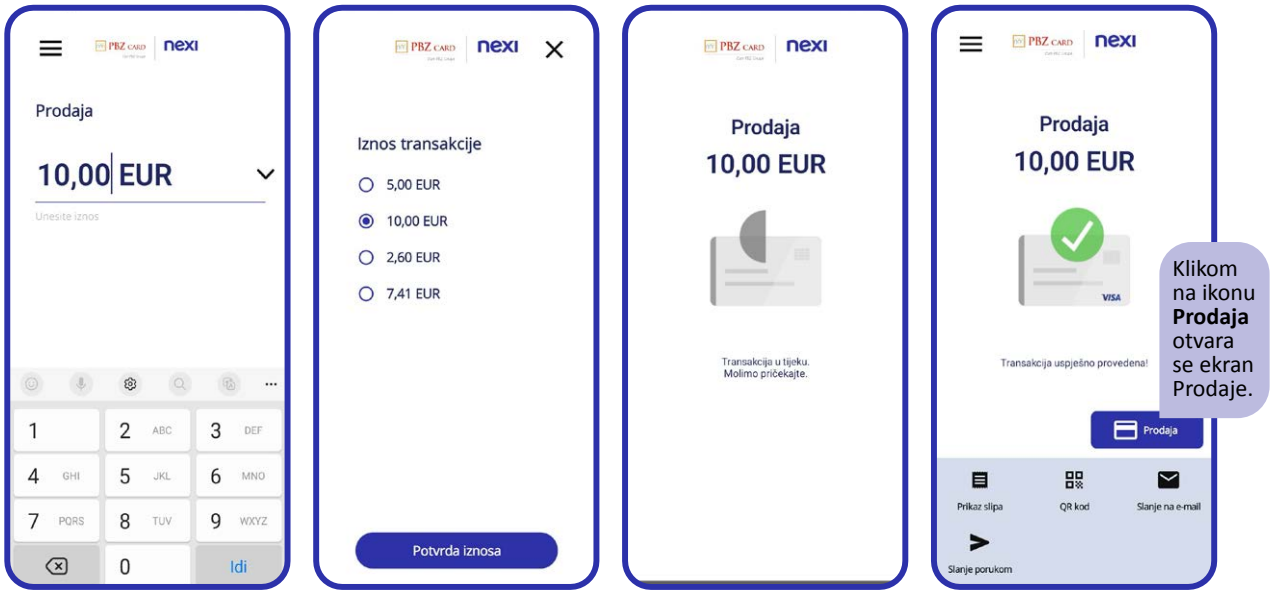
This document is classified as internal

6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.1. PRODAJA

- Na ekranu **Prodaja** unesite iznos transakcije ili odaberite predefinirani iznos.
- Kliknite na gumb **Potvrda iznosa**.
- Kupac prislanja karticu / mobilni uređaj / sat **sa stražnje strane mobilnog uređaja**, na mjestu gdje se nalazi NFC antena.
- Uređaj uspostavlja kontakt s autorizacijskim sustavom i traži odobrenje za transakciju.
- Ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se poruka da je **transakcija uspješno provedena**.

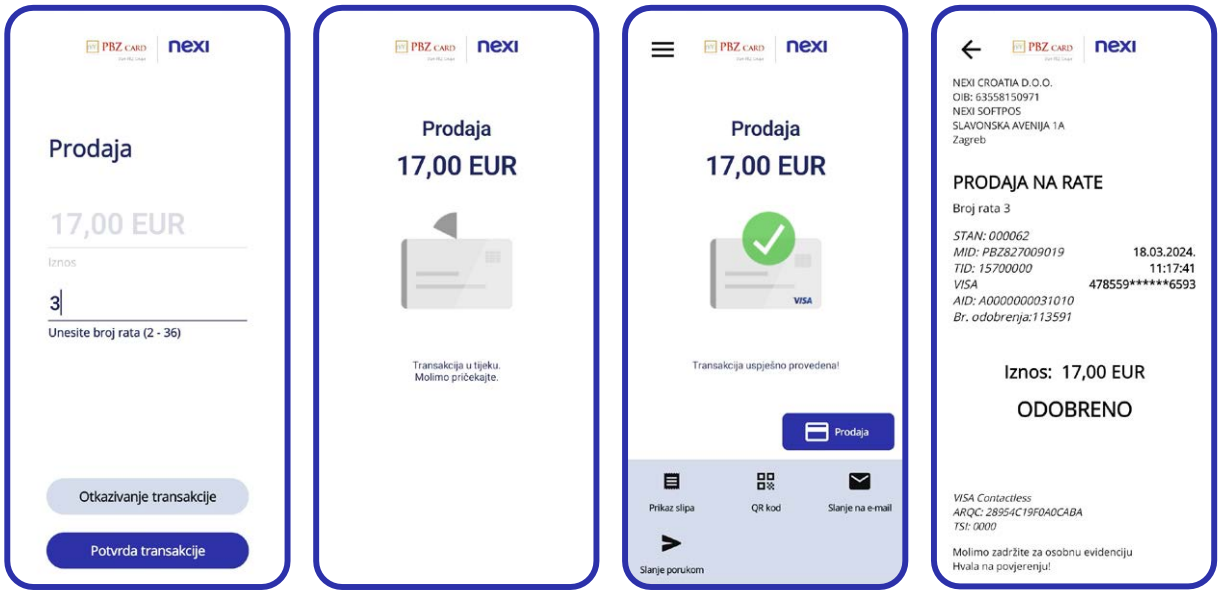
Mobitel je do **zvučnog signala** potrebno držati prislonjen na karticu, mobilni uređaj ili sat kupca. U slučaju poteškoća s očitavanjem skinite zaštitnu navlaku s mobilnog uređaja.



Klikom na ikonu **Prodaja** otvara se ekran Prodaje.

6.2. OBROČNA OTPLATA

Ako ste ugovorili obročnu otplatu za kartice izdavatelja PBZ Grupe, postupak je jednak kao kod jednokratne prodaje uz mogućnost unosa broja rata.

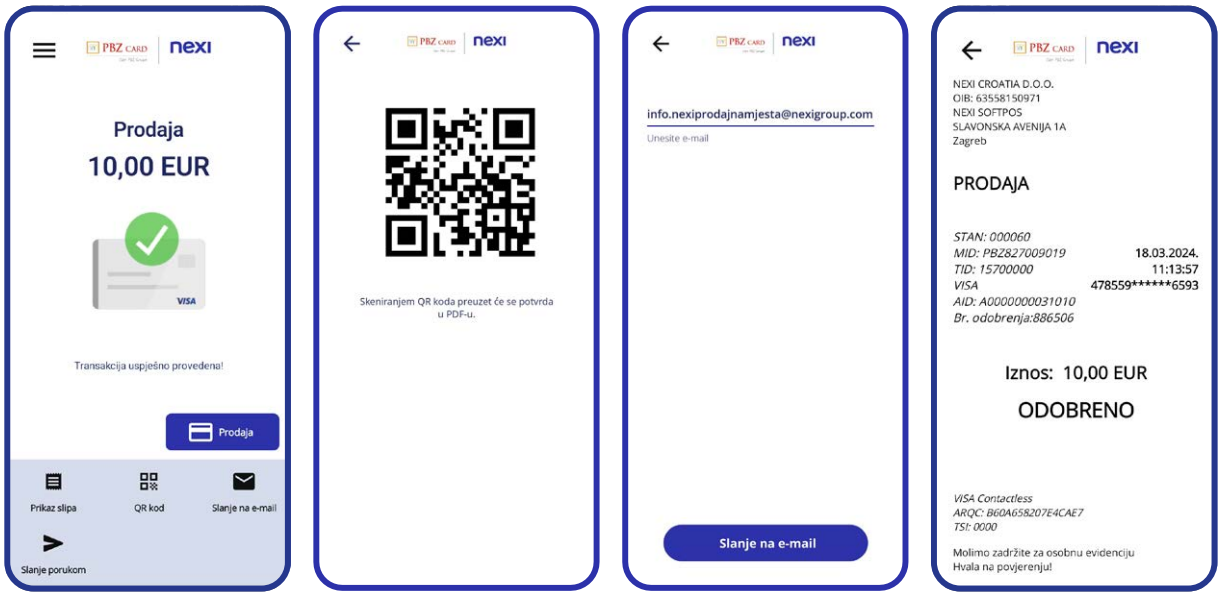


This document is classified as internal

6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

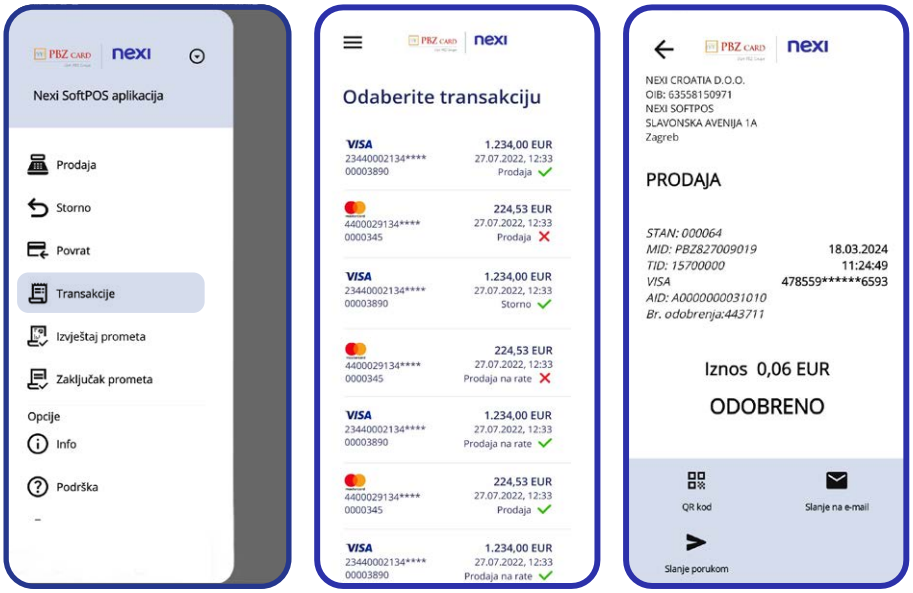
6.3. POTVRDA O TRANSAKCIJI

- Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati izravno iz aplikacije na e-adresu te putem QR koda, SMS-a, WhatsAppa ili Vibera.
- Za svaku provedenu transakciju potvrda će automatski biti poslana na vašu e-adresu prijavljenu u Nexiju Croatia.



6.4. NAKNADNO SLANJE POTVRDE O TRANSAKCIJI

Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati u bilo kojem trenutku odabirom opcije u izborniku **Transakcije** i klikom na odgovarajuću ikonu za distribuciju slipa: e-mail, QR kod, SMS, WhatsApp ili Viber.



This document is classified as internal

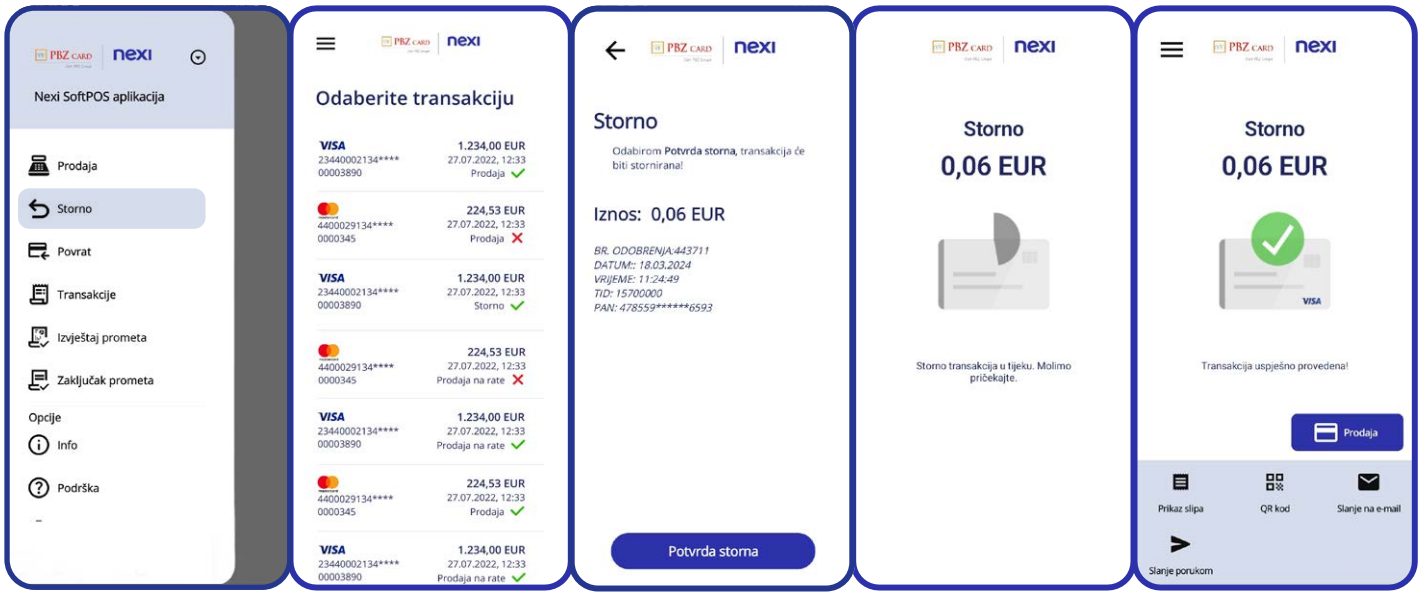
6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.5. STORNO TRANSAKCIJE

U izborniku odaberite **Storno**:

- Pozicionirajte se na transakciju koju želite stornirati.
- Kliknite na gumb **Potvrda storna**.
- Na ekranu se prikazuje potvrda stornirane transakcije.

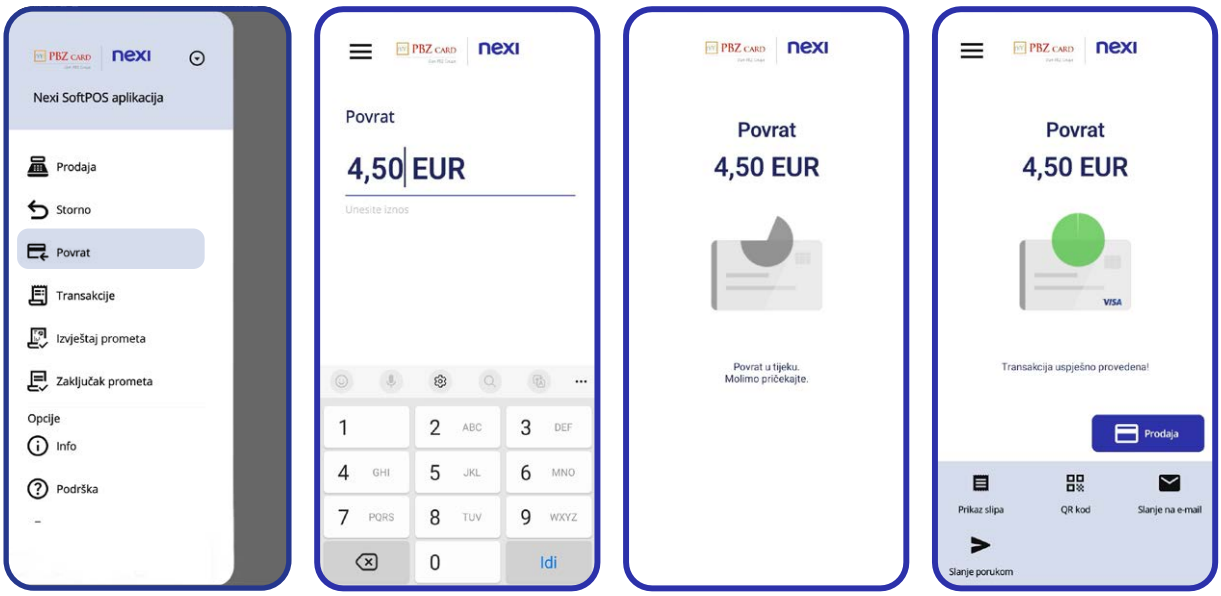
Na ekranu **Storno** prikazane su sve transakcije tekućeg dana i moguće je stornirati **bilo koju transakciju toga dana**.



6.6. POVRAT TRANSAKCIJE

U izborniku odaberite **Povrat**:

- Unesite iznos.
- Kupac prislanja karticu / mobilni uređaj / sat.
- Ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se poruka da je transakcija **uspješno provedena**.

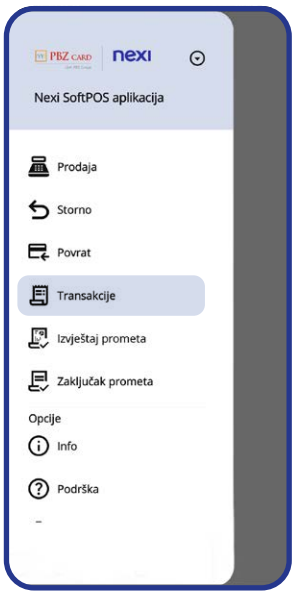


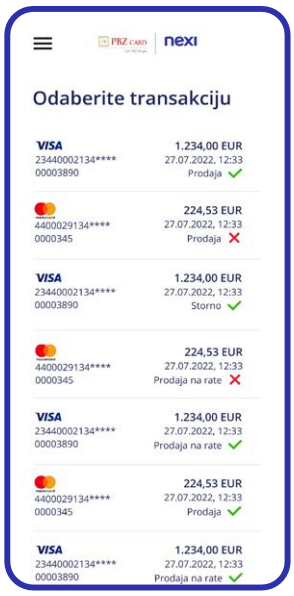
This document is classified as internal

6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.7. TRANSAKCIJE

U izborniku **Transakcije** prikazane su sve odobrene i odbijene transakcije u posljednjih šest mjeseci.





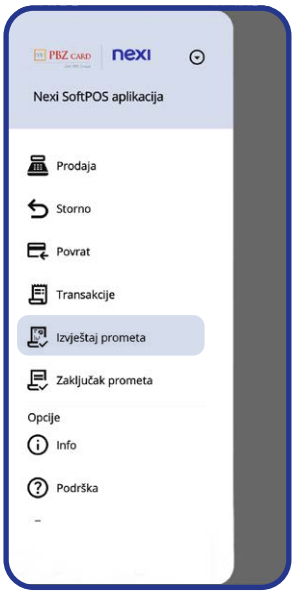
7 IZVJEŠTAJ PROMETA

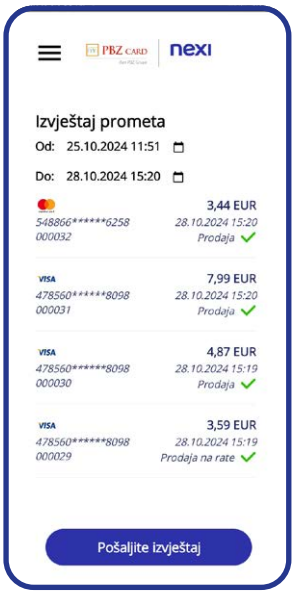
U glavnom izborniku odaberite **Izvještaj prometa**:

- prikazuje se ekran s automatski popunjenim početnim i završnim datumima te popisom transakcija unutar tog razdoblja.
- odabir datuma i vremena slanja izvještaja moguće je izmijeniti uz maksimalni raspon od sedam dana
- izvještaj je moguće pokrenuti za transakcije provedene unatrag mjesec dana

Nakon odabira automatskog ili željenog razdoblja, kliknite na gumb **Pošaljite izvještaj.**

Izvještaj prometa u excel formatu bit će automatski poslan na mail adresu korisnika aplikacije i osoba koje ste upisali u izborniku **Opcije izvještaja.**

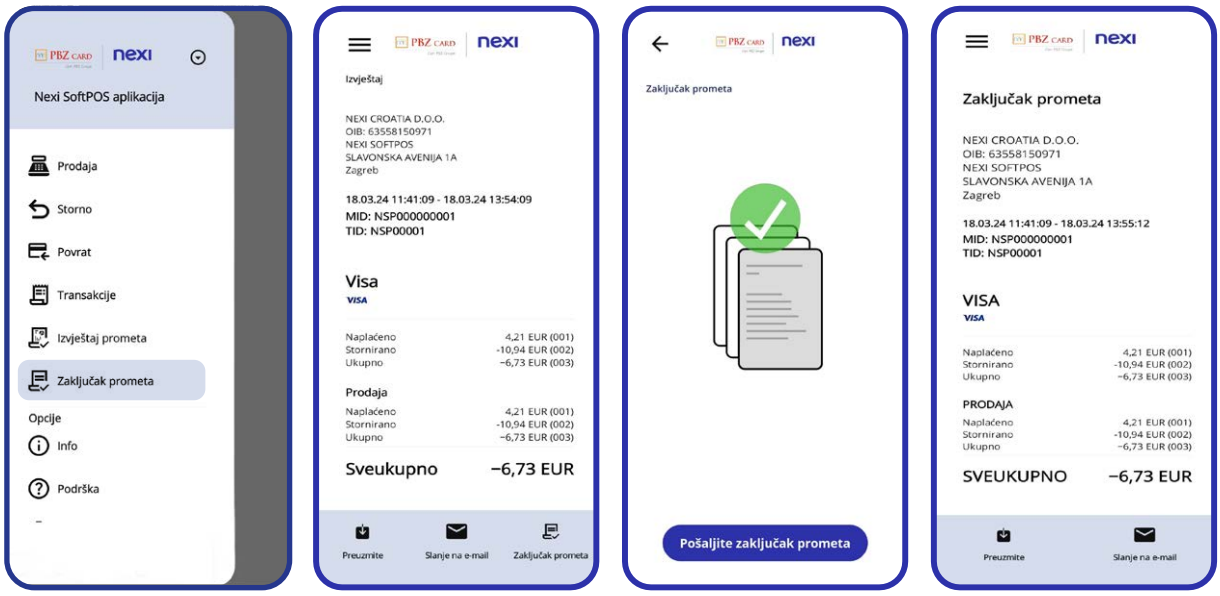




This document is classified as internal

8 ZAKLJUČAK PROMETA

U glavnom izborniku odaberite Zaključak prometa:
• Kliknite na ikonu **Zaključak prometa**.
• Kliknite na gumb **Pošaljite zaključak prometa**.
Zaključak prometa bit će automatski poslan na e-adresu koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora. U izborniku Postavke/Opcije slipa samostalno možete unijeti još tri dodatne e-adrese na koje želite poslati zaključak prometa.



This document is classified as internal

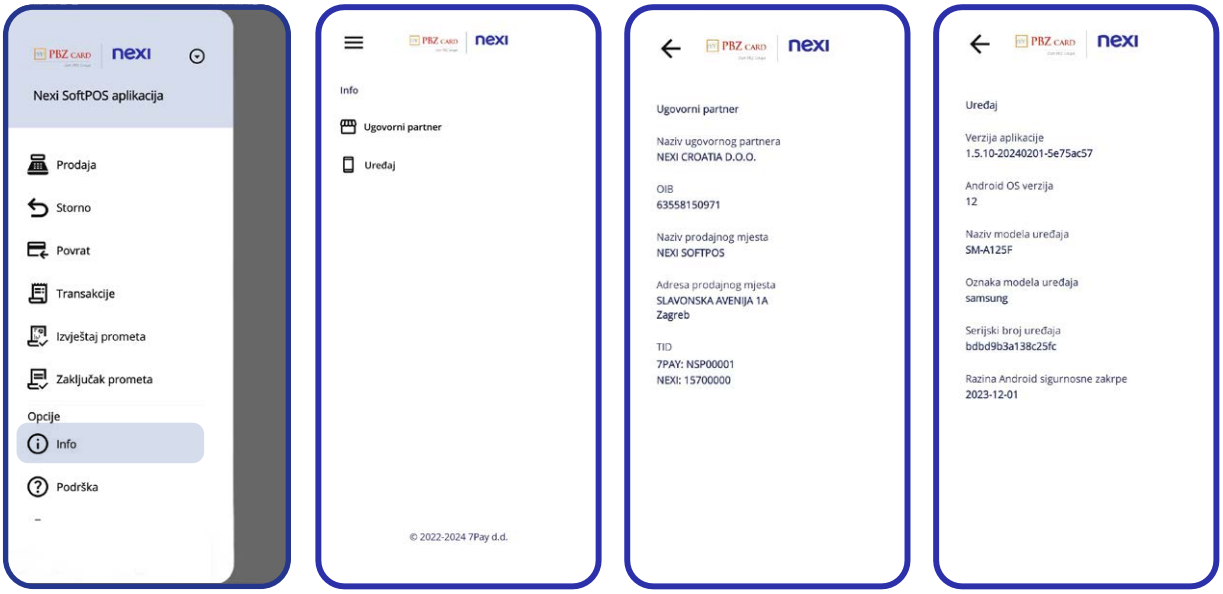
9 OPCIJE

9.1. INFO

Odabirom opcije **Ugovorni partner** prikazuje se:

- naziv i OIB ugovornog partnera
- naziv i adresa prodajnog mjesta
- broj terminala 7Pay i broj evidentiran u sustavu Nexi.

Ako vaši podaci nisu ispravni, molimo obratite nam se na e-adresu info.prodajnamjesta@nexigroup.com.
Odabirom opcije **Uređaj** prikazuju se podaci o mobilnom uređaju i verziji aplikacije.



This document is classified as internal

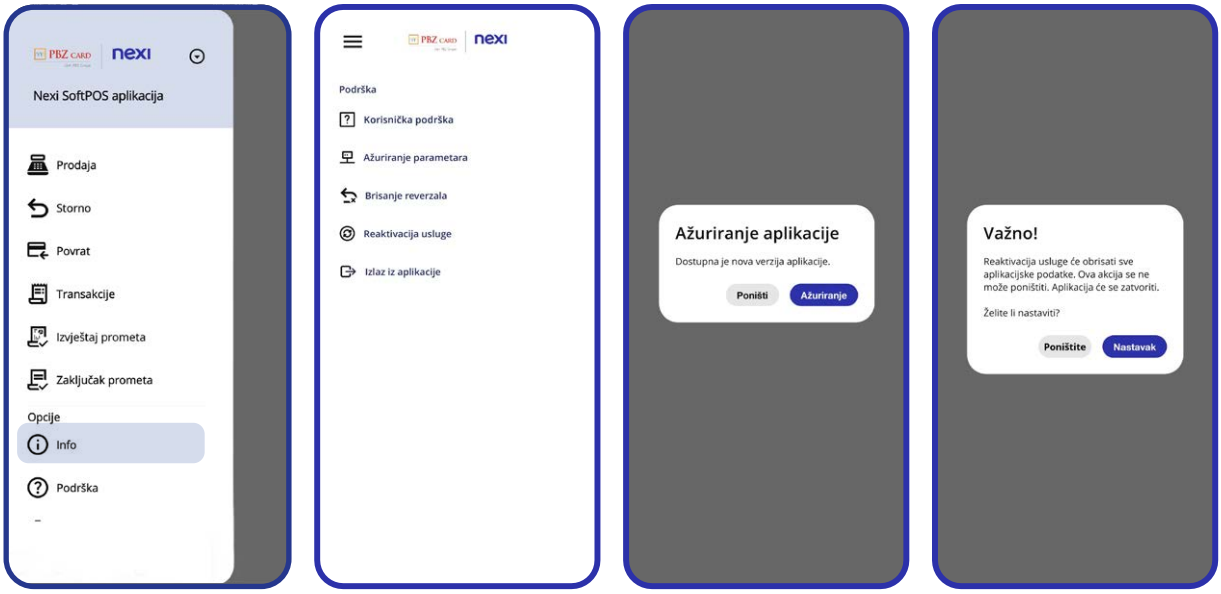
9 OPCIJE

9.2. PODRŠKA

Korisnička podrška – Za sva tehnička ili pitanja u vezi s instalacijom aplikacije obratite se tehničkoj podršci našeg partnera 7Pay na broj 01/2353 736 ili na e-adresu nexi.podrska@7pay.hr.
Za sve ostale upite obratite se Nexiju Croatia na info.prodajnamjesta@nexigroup.com ili na broj telefona 01/6124 277.

Ažuriranje parametara – Aplikacija pokreće vezu na poslužitelj kako bi se ažurirale i preuzele nove konfiguracije. Opciju ažuriranja parametara pokrećete na zahtjev 7Pay tehničke podrške.

Reaktivacija usluge – Opciju reaktivacije usluge pokrećete na zahtjev 7Pay tehničke podrške ako ste zaboravili ili prekoračili broj unosa identifikacijskog koda ili koda za oporavak.



This document is classified as internal

9.3. POSTAVKE

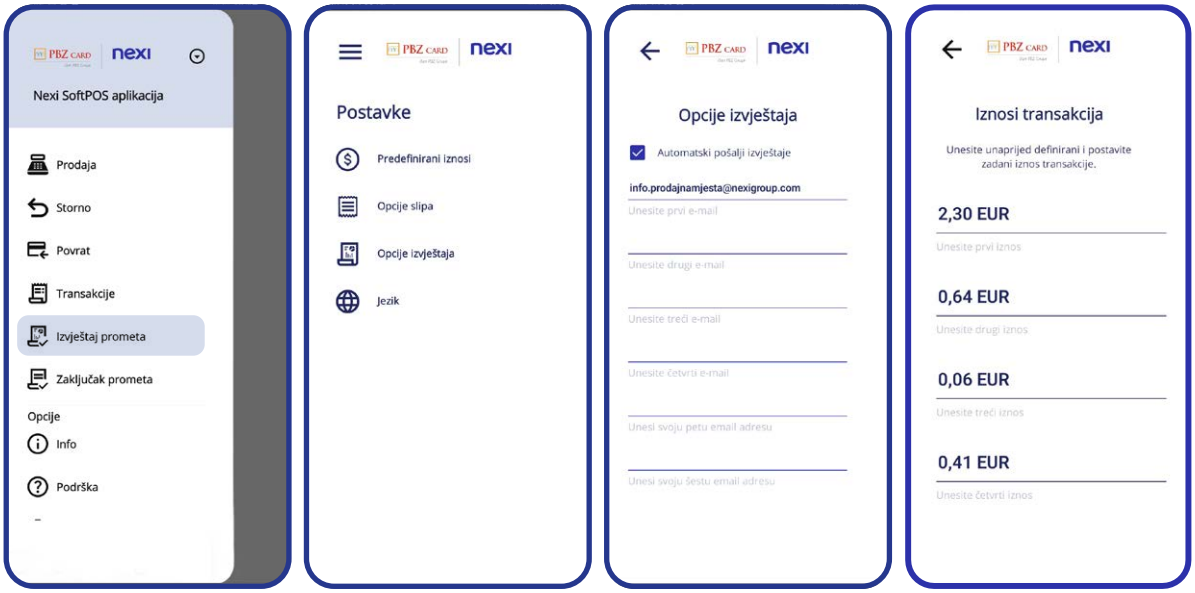
Opcija **Postavke** pruža sljedeće mogućnosti:

Predefinirani iznosi

Mogućnost unosa do četiriju transakcijskih iznosa koji su najčešći u vašem poslovanju.

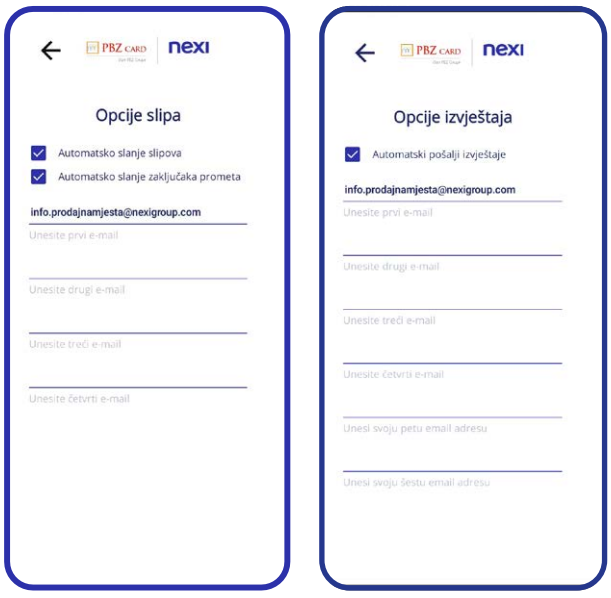
Opcija izvještaja

Automatski je označeno polje za slanje Izvještaja prometa, koje možete i ukloniti. Na prvu crtu bit će automatski upisana e-adresa korisnika aplikacije uz mogućnost upisa još pet e-adresa.
Adrese upisane za slanje izvještaja mogu biti različite od e-adresa za distribuciju slipova.



Opcije slipa

Automatski su označena polja za slanje slipova i zaključka prometa uz mogućnost ručnog uklanjanja oznake.
E-adresa koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora bit će automatski upisana na prvu crtu, a na preostale tri crte možete upisati dodatne e-adrese na koje želite poslati slipove i/ili zaključak prometa.



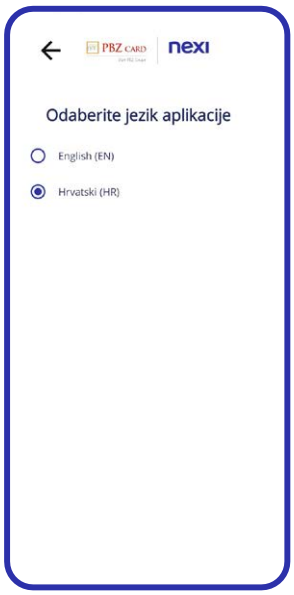
This document is classified as internal

9.4. POSTAVKE

Opcija **Postavke** pruža sljedeće mogućnosti:

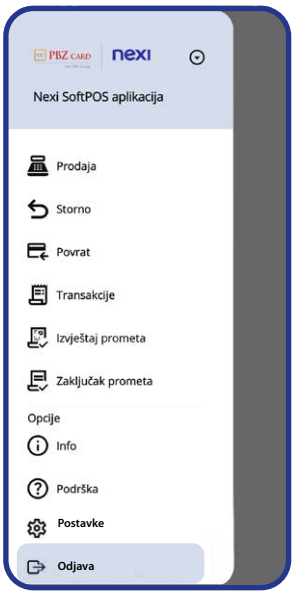
Jezik aplikacije

Mogućnost odabira između dvaju jezika.



Odjava

Izlaz iz aplikacije i povratak na ekran za prijavu u aplikaciju.

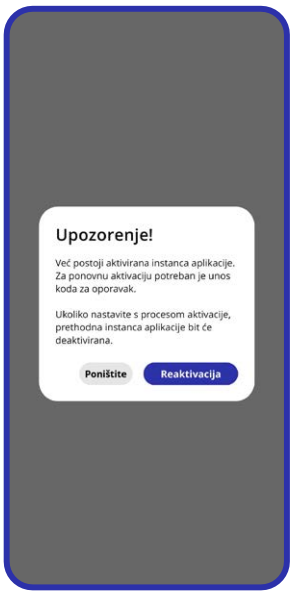


This document is classified as internal

10 KORISNE INFORMACIJE

10.1. ZABORAVLJEN IDENTIFIKACIJSKI KOD

- U slučaju zaboravljenog identifikacijskog koda pokušajte ga pronaći u svojem sandučiću e-pošte. Ako ga ne nalazite, molimo obratite se 7Pay tehničkoj podršci.



10.2. AKTIVACIJSKI KOD – PREKORAČEN BROJ POKUŠAJA SLANJA SMS-ova

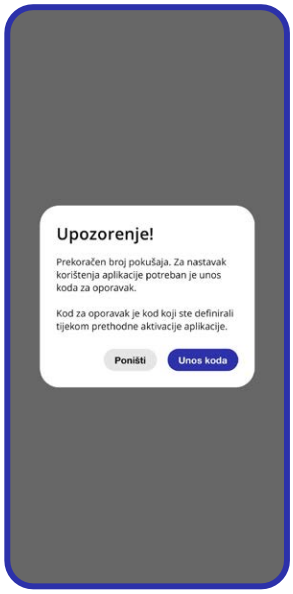
- Aktivacijski kod moguće je zatražiti tri puta, nakon čega se potrebno obratiti tehničkoj podršci.

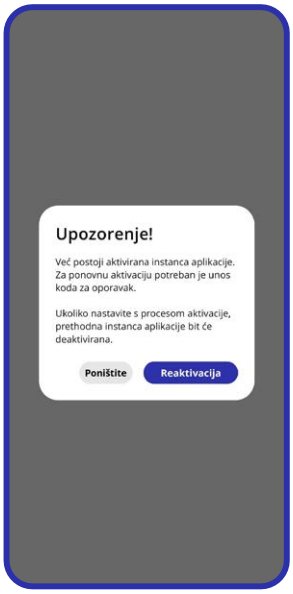
10.3. ZABORAVLJEN PIN ZA ULAZAK U APLIKACIJU

- U slučaju zaboravljenog PIN-a molimo odaberite opciju Zaboravljen PIN, a zatim unesite kod za oporavak.

10.4. PREKORAČEN BROJ UNOSA PIN-a (3 POKUŠAJA)

- Ako tri puta unesete neispravan PIN, automatski se otvara ekran za unos koda za oporavak.





10.5. ZABORAVLJEN ILI PREKORAČEN BROJ UNOSA KODA ZA OPORAVAK

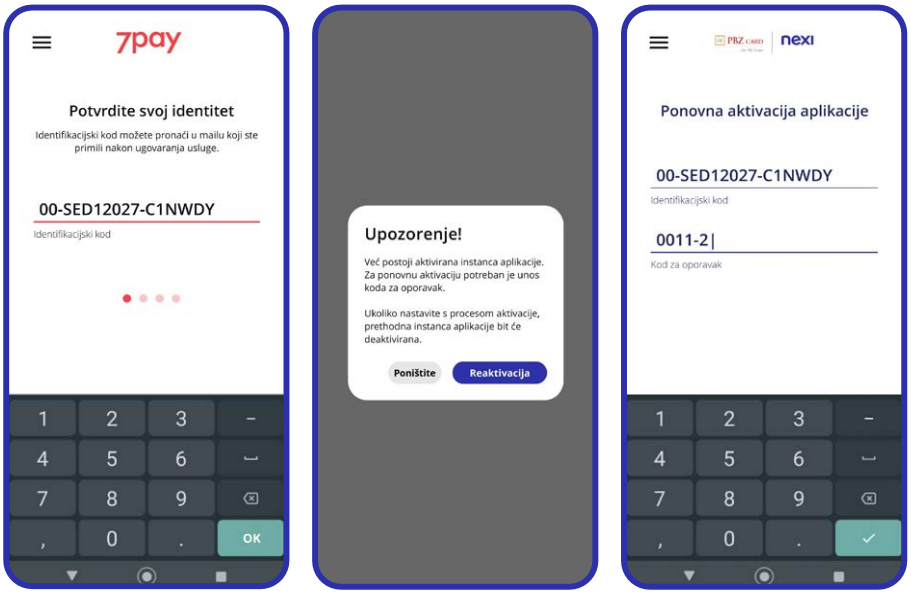
- Aplikaciju zbog sigurnosnih razloga nije moguće samostalno aktivirati. Molimo obratite se tehničkoj podršci.

This document is classified as internal

10 KORISNE INFORMACIJE

10.6. ZAMJENA UREĐAJA I PONOVNA INSTALACIJA

- Kod ponovne instalacije unesite **identifikacijski kod** koji ste dobili u aktivacijskom e-mailu.
- Ako se prikaže poruka da već postoji aktivna instanca aplikacije, unesite **kod za oporavak**.
- Nakon uspješne instalacije aplikacije na drugom uređaju automatski će se deaktivirati aplikacija na prethodnom uređaju.



This document is classified as internal

PBZ CARD
član PBZ Grupe

nexi