

Upute za korištenje POS uređaja za DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

Ingenico

Dynamic Currency Conversion (DCC) usluga omogućuje odabir plaćanja valute za korisnike Visa ili Mastercard kartica izdanih izvan Republike Hrvatske u svojoj domicilnoj valuti. Prilikom provođenja transakcije POS uređaj automatski prepoznaje valutu kartice i nudi uslugu plaćanja u domicilnoj valuti, tj. konverziju.

Napomena: DCC je omogućen tijekom transakcija validiranih PIN-om.

Dakle, DCC se aktivira tijekom kontaktne transakcije (s karticom umetnutom u POS uređaj) ili beskontaktnu transakciju nakon koje se očekuje unos PIN-a.

Na POS uređaju podržana su plaćanja u 13 valuta.

 Australski dolar (AUD)

 Kanadski dolar (CAD)

 Češka kruna (CZK)

 Danska kruna (DKK)

 Britanska funta (GBP)

 Mađarska forinta (HUF)

 Japanski jen (JPY)

 Norveška kruna (NOK)

 Poljski zlot (PLN)

 Švedska kruna (SEK)

 Švicarski franak (CHF)

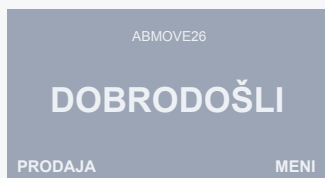
 Američki dolar (USD)

 Bosansko-hercegovačka konvertibilna marka (BAM)

Prodaja (prislanjanje/ umetanje kartice)

Provjerite je li kartica potpisana. Ako kartica nije potpisana, zamolite kupca da se potpiše te potpis usporedite s potpisom na identifikacijskom dokumentu.

Izgled početnog ekrana



1. KORAK

Prislonite/ umetnite karticu u POS uređaj. Unesite iznos prodaje u eurima.



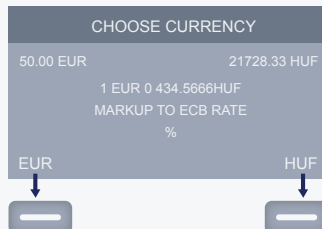
2. KORAK

Prislonite/umetnite karticu u POS uređaj.



3. KORAK

Na POS ekranu pojavljuje se poruka "CHOOSE CURRENCY" te iznos prodaje u eurima i valuti kartice. Okrenite ekran prema korisniku kartice kako bi samostalno izabrao valutu u kojoj želi provesti transakciju.



Za odabir plaćanja u stranoj valuti ili u eurima odaberite pripadajuću tipku.

4. KORAK

Korisnik kartice unosi PIN ako je potrebna verifikacija transakcije. Ako je transakcija odobrena, na ekranu se pojavljuje poruka ODOBRENO i ispisuje se potvrda. Ako je transakcija odbijena, na ekranu se pojavljuje poruka ODBIJENO i ispisuje se potvrda o odbijanju.



DCC INFORMATION
SALE AMOUNT: 50.00 EUR
EXCH. RATE: 1 EUR = 434.5666 HUF
DATE: 06.03.2025
TRANSACTION AMOUNT: 21728.33 HUF
ECB/PBZ FOREIGN EXCHANGE RATIO: %

This currency conversion is provided by Privredna Banka Zagreb.

Today's exchange rate for DCC transaction is provided by Privredna Banka Zagreb.

 **PBZ CARD**
član PBZ Grupe

nexi

NEXI CROATIA
SLAVONSKA AVENIJA 1A
10 000 ZAGREB

TERMINAL: ****C853
TRGOVAC: ****4448041

MASTERCARD
*****0097 (CL) EXP. **/**

AD000000041010 / Mastercard
PRODAJA
PROMET: 001 BR. POTVRDE: 0001
DATUM: 06.03.2025 VRIJEME: 14.58
RRN: 601001002 BR. ODOBR: 833780

IZNOS 50.00 EUR



ODOBRENO

AUTORIZIRANO PINOM
ARQC: 1BD9A529B4004A23

PKG2.0.T_NEXI

 **PBZ CARD**
član PBZ Grupe

nexi

VISA



Payten
MEMBER OF CUPEDCO

Upute za korištenje POS uređaja za DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC)

Ingenico

STORNO TRANSAKCIJE - moguć samo za zadnju transakciju

1. KORAK

Pomoću strelica pozicionirajte se na "Storno" i pritisnite zelenu tipku.

TRANSAKCIJE
1-PRODAJA
2-STORNO
3-POVRAT
4-PRODAJA S NAPOJNICOM

4. KORAK

Ispis storno slipa.

POTVRDA
ISPIS POTVRDE ZA KUPCA?
NE - CRVENA DA - ZELENA

2. KORAK

Potrebno je unijeti broj potvrde te pritisnuti zelenu tipku.

UNESITE BR. POTVRDE
2

3. KORAK

Potvrdite storno pritiskom zelene tipke.

STORNO - PRODAJA
STORNO: 50.00 EUR
NE - CRVENA DA - ZELENA

5. KORAK

Nakon potvrde storno transakcije zelenom tipkom, kupcu predajte STORNO potvrdu, a drugi primjerak potvrde zadržite za svoju evidenciju. Storno transakcija izražena je u eurima.

	PBZ CARD
član PBZ Grupe	
nexi	
NEXI CROATIA SLAVONSKA AVENIJA 1A 10 000 ZAGREB	
TERMINAL: *****0653	TRGOVAC: *****44449041
VISA 4796850100031994 (CL) EXP. **/**	
A0000000031010 / Visa Debit	
STORNO - PRODAJA	
PROMET: 001	BR POTVRDE: 0030
DATUM: 07.03.2025	VRJEME: 14.24
RRN: 001001028	BR ODOB: 003151
IZNOS 100.00 EUR	
STORNO	
	
ODOBRENO	
ARGC: 8B7B1008F46C4C3A	
PKG207_NEXI	

Payten

Help Desk podrška za POS terminale

hr.pos.hd@payten.com

01/296 02 02

Odjel autorizacija, svakim danom, 0-24h

Visa, Mastercard, Maestro

PBZ Card d.o.o., Radnička 44, Zagreb

01/ 612 44 00

Svibanj 2025.



nexi

VISA



Payten
MEMBER OF GEFECO

Nexi Croatia - Tim za tehničku podršku prodaji: tel. 01/ 6124 277, e-mail info.prodajnamjesta @nexigroup.com