

Nexi SoftPOS aplikacija



VISA



G Pay

Apple Pay

AMERICAN
EXPRESS

Rješenje koje već
imate u rukama.

nexi

Nexi SoftPOS aplikacija pretvara vaš Android pametni uređaj u POS terminal i omogućuje beskontaktno plaćanje American Express, Visa, Mastercard i Maestro karticama, kao i putem Google Pay i Apple Pay novčanika.

1 TEHNIČKI PREDUVJETI

Kako biste se uspješno koristili **Nexi SoftPOS aplikacijom**,

Vaš uređaj mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- Android 11 ili viši operativni sustav
- najnovija verzija sigurnosne zakrpe na Android operativnom sustavu
- 64-bitni Android operativni sustav
- NFC antena
- priključak na internet
- proizvođač pametnog uređaja naveden je kao Google Play Protect partner i podržava Google Mobile Services
- uređaj nema aktiviran „debug“ način rada.

2 UGOVARANJE USLUGE

- Za ugovaranje prihvaćanja kartica putem Nexi SoftPOS aplikacije ili ugovaranje dodatnih pogodnosti kao što je obročna otplata, kontaktirajte nas putem kontakt-obrasca na nexi.hr.
- Nakon potpisa ugovora primit ćete aktivacijski mail koji sadržava identifikacijski kod, QR kod i Android App link. Možete izabrati bilo koji od tih načina za aktivaciju aplikacije.

3 INSTALACIJA

3.1. Aplikaciju preuzmite u  Google Play trgovini ili klikom na poveznicu u aktivacijskom e-mailu koji smo dostavili na vašu e-adresu.

3.2. Aplikaciju pokrenite klikom na ikonu:



4 AKTIVACIJA

4.1. Aplikaciju možete aktivirati na sljedeća 3 načina:

A

Unosom identifikacijskog koda

Na početnom ekranu unesite identifikacijski kod koji ste zaprimili putem e-maila.

B

Skeniranjem QR koda

za korisnike koji aktivacijski mail čitaju na zasebnom uređaju

Mobitelom skenirajte QR kod iz maila.

C

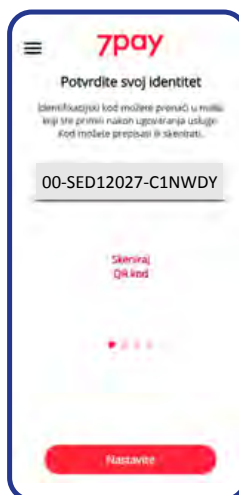
Putem Android App linka

za korisnike koji aktivacijski mail čitaju na mobilnom uređaju na kojem se nalazi i SoftPOS aplikacija

Kliknite na Android App link.



Identifikacijski kod sačuvajte kako biste Nexi SoftPOS aplikaciju u slučaju potrebe mogli instalirati i na drugom Android uređaju.



4 AKTIVACIJA

- 4.2.** Nakon unosa identifikacijskog koda primit ćete SMS s **aktivacijskim kodom** (8 znamenki) koji je potrebno unijeti u aplikaciju. Ako je aplikacija instalirana na istom uređaju u kojem je SIM kartica s brojem koji je registriran za primanje koda, on će se automatski učitati.



Aktivacijski kod dostupan je **15 minuta**. Nakon isteka zatražite novi aktivacijski kod.

Aktivacijski kod **moгуće je zatražiti tri puta**, nakon čega se potrebno obratiti tehničkoj podršci.

- 4.3.** Kreirajte i potvrdite **PIN**. PIN je potrebno unijeti prilikom svakog pokretanja aplikacije.

! Ako tri puta unesete pogrešan PIN, potrebno je unijeti **kod za oporavak**.



- 4.4.** Kreirajte vlastiti **kod za oporavak** (8 znamenki).

! Kod za oporavak potrebno je unijeti i kod **ponovne instalacije** aplikacije na drugom uređaju.



- 4.5.** Unesite **PIN** za prijavu, nakon čega je Nexi SoftPOS aplikacija spremna za korištenje!

! Ne izlazite iz aplikacije dok traje **proces registracije**.



5 IZBORNIK APLIKACIJE

PODRŽANE FUNKCIONALNOSTI

- Prodaja
- Storno
- Povrat
- Transakcije
- Izvještaj prometa.
- Zaključak prometa

OPCIJE

- Info
- Podrška
- Postavke
- Odjava.



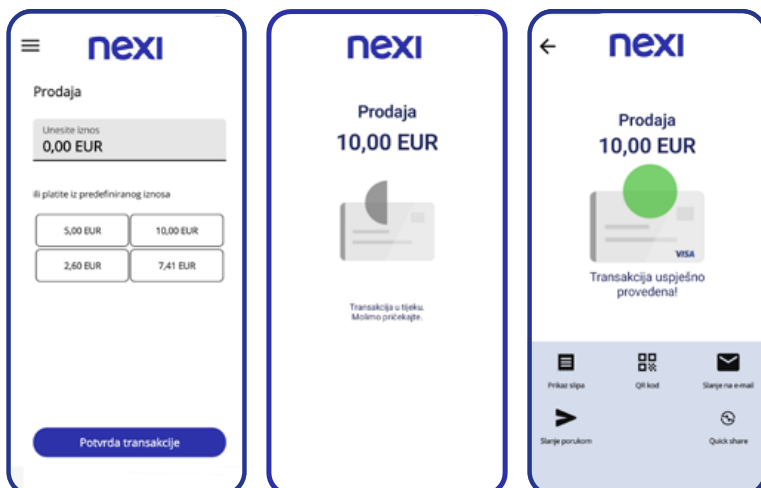
6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.1. PRODAJA

- Na ekranu **Prodaja** unesite iznos transakcije ili odaberite predefiniрани iznos.
- Kliknite na gumb **Potvrda iznosa**.
- Kupac prislanja karticu / mobilni uređaj / sat **sa stražnje strane mobilnog uređaja**, na mjestu gdje se nalazi NFC antena.
- Uređaj uspostavlja kontakt s autorizacijskim sustavom i traži odobrenje za transakciju.
- Ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se poruka da je **transakcija uspješno provedena**.



Mobitel je do **zvučnog signala** potrebno držati prislonjen na karticu, mobilni uređaj ili sat kupca. U slučaju poteškoća s očitavanjem skinite zaštitnu navlaku s mobilnog uređaja.



6.1.1. Prodaja s napojnicom

Nexi SoftPOS aplikacija omogućuje unos proizvoljnog iznosa napojnice, zaokruživanje iznosa ili odabir postotka. Željeni način unosa napojnice možete odabrati u izborniku [Postavke - Opcije napojnice](#).

- **Meni aplikacije → Izbornik Podrška - Točka 9. 3:**

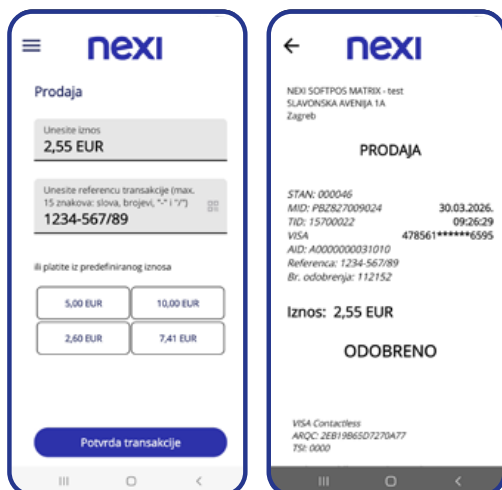


6.1.2. Transakcijska referenca

Transakcijska referenca je proizvoljan niz znakova koji vam služi za lakše povezivanje kartične transakcije s vašom **internom oznakom** (npr. broj police osiguranja, broj računa ili broj ponude..).

Moguće je unijeti maksimalno 15 znakova uključujući slova i brojeve te posebne znakove „-“, „/“ npr. 1234-567/89.

Za korištenje transakcijske reference potrebno je aktivirati opciju u izborniku [Postavke – Transakcijska referenca](#).



6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.2. OBROČNA OTPLATA

Ako ste ugovorili obročnu otplatu za kartice izdavatelja PBZ Grupe, postupak je jednak kao kod jednokratne prodaje uz mogućnost unosa broja rata.



Napomena: Prilikom transakcije s obročnom otplatom trgovac unosi iznos kao i kod jednokratne transakcije, a kupac prislanja karticu uz uređaj te unosi PIN. Tek će se tada pokrenuti zaslon s ponudom plaćanja na rate, ako kupčeva kartica ima tu mogućnost.

6.3. POTVRDA O TRANSAKCIJI

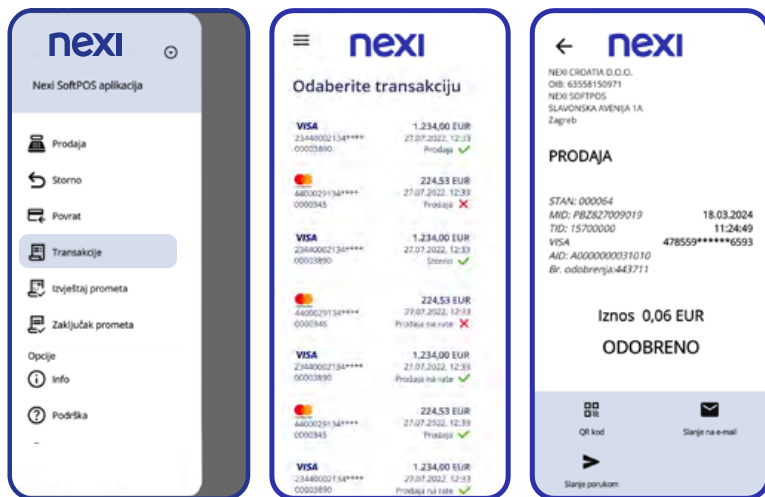
- Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati izravno iz aplikacije na e-adresu te putem QR koda, SMS-a, WhatsAppa ili Vibera.
- Za svaku provedenu transakciju potvrda će automatski biti poslana na vašu e-adresu prijavljenu u Nexi Croatia.



6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.4. NAKNADNO SLANJE POTVRDE O TRANSAKCIJI

Potvrdu o transakciji kupcu možete poslati u bilo kojem trenutku odabirom opcije u izborniku **Transakcije** i klikom na odgovarajuću ikonu za distribuciju slipa: e-mail, QR kod, SMS, WhatsApp ili Viber.



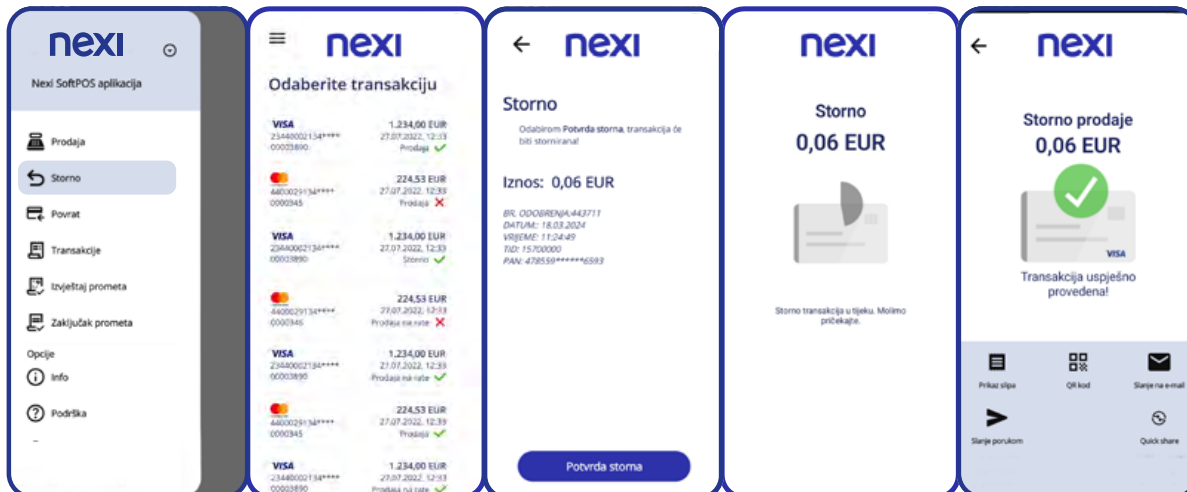
6.5. STORNO TRANSAKCIJE

U izborniku odaberite **Storno**:

- Pozicionirajte se na transakciju koju želite stornirati.
- Kliknite na gumb **Potvrda storna**.
- Na ekranu se prikazuje potvrda stornirane transakcije.



Na ekranu **Storno** prikazane su sve transakcije tekućeg dana i moguće je stornirati **bilo koju transakciju** toga dana.



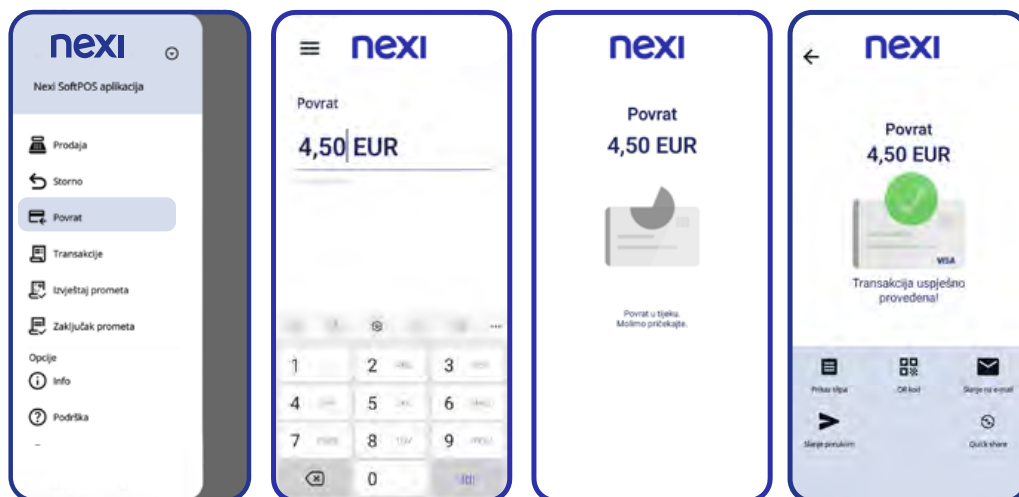
6 PROVOĐENJE TRANSAKCIJA

6.6. POVRAT TRANSAKCIJE

U izborniku odaberite **Povrat**:

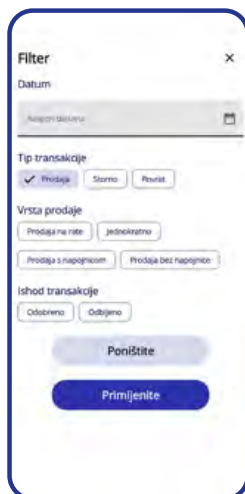
- Unesite iznos.
- Kupac prislanja karticu / mobilni uređaj / sat.
- Ako je transakcija odobrena, na ekranu uređaja prikazuje se poruka da je transakcija **uspješno provedena**.

U slučaju neophodnosti iniciranja povrata transakcije, molimo kontaktirati Nexi Croatia radi mogućnosti aktivacije ove funkcionalnosti.



6.7. TRANSAKCIJE

U izborniku **Transakcije** prikazane su sve odobrene i odbijene transakcije u posljednjih šest mjeseci.



Mogućnosti filtriranja

- raspon datuma
- po tipu transakcije: prodaja, storno, povrat
- po vrsti prodaje: prodaja na rate, jednokratno, prodaja s napojnicom, prodaja bez napojnice
- po ishodu transakcije: odobreno, odbijeno

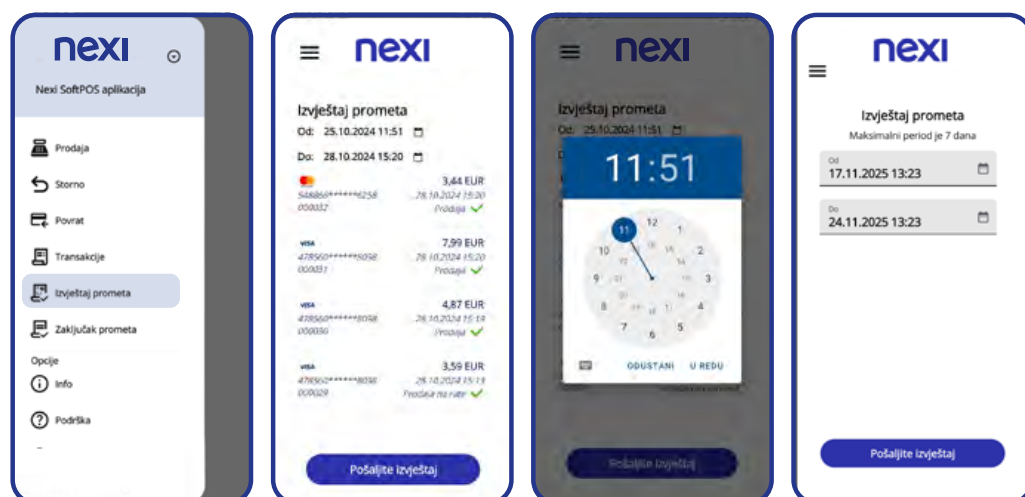
7 IZVJEŠTAJ PROMETA

U glavnom izborniku odaberite **Izveštaj prometa**:

- prikazuje se ekran s automatski popunjenim početnim i završnim datumima te popisom transakcija unutar tog razdoblja.
- odabir datuma i vremena slanja izvještaja moguće je izmijeniti uz maksimalni raspon od sedam dana
- mogućnost izrade izvještaja prometa u povijesti (period od najviše 7 dana, unatrag 6 mjeseci)

Nakon odabira automatskog ili željenog razdoblja, kliknite na gumb **Pošaljite izvještaj**.

Izveštaj prometa u excel formatu bit će automatski poslan na mail adresu korisnika aplikacije i osoba koje ste upisali u izborniku **Opcije izvještaja**.

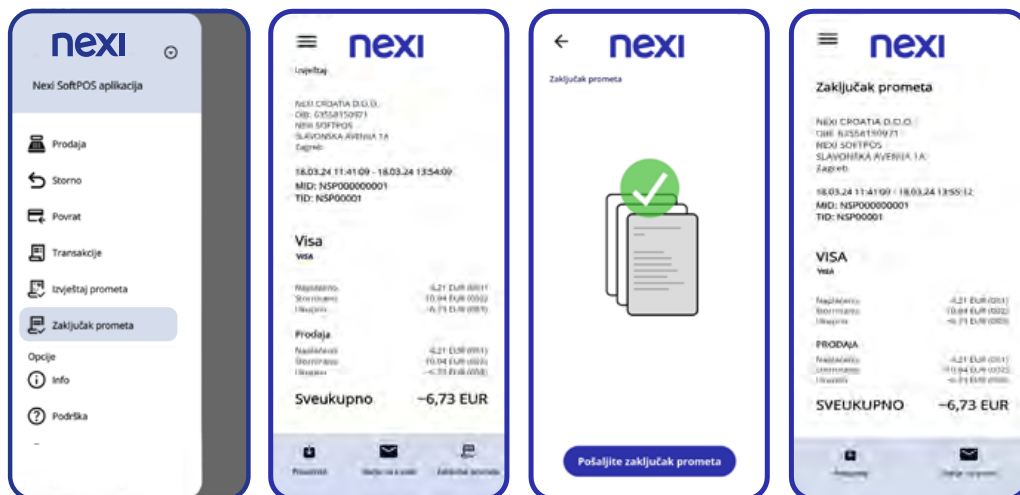


8 ZAKLJUČAK PROMETA

U glavnom izborniku odaberite Zaključak prometa:

- Kliknite na ikonu **Zaključak prometa**.
- Kliknite na gumb **Pošaljite zaključak prometa**.

Zaključak prometa bit će automatski poslan na e-adresu koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora. U izborniku Postavke/Opcije slipa samostalno možete unijeti još tri dodatne e-adrese na koje želite poslati zaključak prometa.



9 OPCIJE

9.1. INFO

Odabirom opcije **Ugovorni partner** prikazuje se:

- naziv i OIB ugovornog partnera
- naziv i adresa prodajnog mjesta
- broj terminala 7Pay i broj evidentiran u sustavu Nexi.

Ako vaši podaci nisu ispravni, molimo obratite nam se na e-adresu info.prodajnamjesta@nexigroup.com. Odabirom opcije **Uređaj** prikazuju se podaci o mobilnom uređaju i verziji aplikacije.



9.2. PODRŠKA

Korisnička podrška

Za sva tehnička ili pitanja u vezi s instalacijom aplikacije obratite se tehničkoj podršci našeg partnera 7Pay na broj 01/2353 736 ili na e-adresu

nexi.podrska@7pay.hr.

Za sve ostale upite obratite se Nexiju Croatia na info.prodajnamjesta@nexigroup.com

ili na broj telefona 01/6124 277.

Ažuriranje parametara

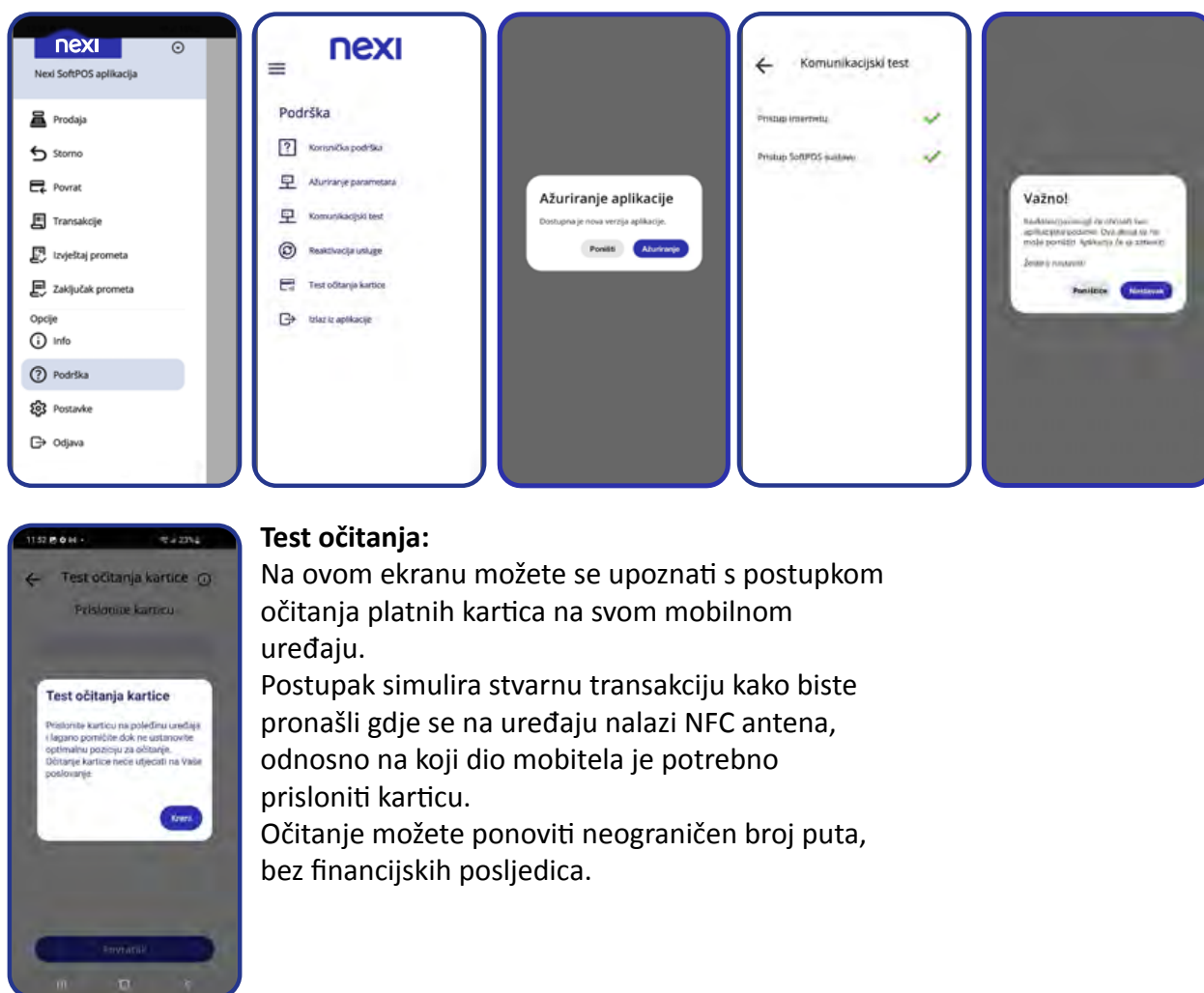
Aplikacija pokreće vezu na poslužitelj kako bi se ažurirale i preuzele nove konfiguracije. Opciju ažuriranja parametara pokrećete na zahtjev 7Pay tehničke podrške.

Komunikacijski test

Ocjenuje uspješnost spajanja SoftPOS aplikacije na Internet i na poslovni sustav pružatelja usluge. Idealni rezultat je zelene boje.

Reaktivacija usluge

Opciju reaktivacije usluge pokrećete na zahtjev 7Pay tehničke podrške ako ste zaboravili ili prekoračili broj unosa identifikacijskog koda ili koda za oporavak.



Test očitavanja:

Na ovom ekranu možete se upoznati s postupkom očitavanja platnih kartica na svom mobilnom uređaju.

Postupak simulira stvarnu transakciju kako biste pronašli gdje se na uređaju nalazi NFC antena, odnosno na koji dio mobitela je potrebno prisloniti karticu.

Očitavanje možete ponoviti neograničen broj puta, bez financijskih posljedica.

9 OPCIJE

9.3. POSTAVKE

Opcija Postavke pruža sljedeće mogućnosti

Predefinirani iznosi

Mogućnost unosa do četiriju transakcijskih iznosa koji su najčešći u vašem poslovanju.

Opcije napojnice

Za Opcije napojnice novi tekst glasi:
Način unosa napojnice možete samostalno podesiti:
- odabrati do **3 postotka napojnice**
- unos **proizvoljnog iznosa** (do iznosa transakcije)
- uključiti **zaokruživanje na viši iznos** uz definirani višekratnik

Opcija izvještaja

Automatski je označeno polje za slanje Izvještaja prometa, koje možete i ukloniti.
Na prvu crtu bit će automatski upisana e-adresa korisnika aplikacije uz mogućnost upisa još pet e-adresa.
Adrese upisane za slanje izvještaja mogu biti različite od e-adresa za distribuciju slipova.

Opcije slipa

Automatski su označena polja za slanje slipova i zaključka prometa uz mogućnost ručnog uklanjanja oznake.
E-adresa koju ste prijavili prilikom sklapanja ugovora bit će automatski upisana na prvu crtu, a na preostale tri crte možete upisati dodatne e-adrese na koje želite poslati slipove i/ili zaključak prometa.

Jezik aplikacije

Mogućnost odabira između dvaju jezika.

The image displays five screenshots of the Nexi mobile application's settings menu, each with a back arrow and the 'nexi' logo at the top.

- Screenshot 1: Iznosi transakcija**
Title: Iznosi transakcija
Subtitle: Unesite unaprijed definirani i postavite zadani iznos transakcije.
List of input fields with pre-filled values:
 - 2,30 EUR (Unesite prvi iznos)
 - 0,64 EUR (Unesite drugi iznos)
 - 0,06 EUR (Unesite treći iznos)
 - 0,41 EUR (Unesite četvrti iznos)
- Screenshot 2: Opcije napojnice**
Title: Opcije napojnice
Options:
 - Omogućite napojnicu: ☒ (5 %)
 - Unesite drugi postotak: 10 %
 - Unesite treći postotak: 20 %
 - Proizvoljni iznos napojnice: ☒ (Omogućite proizvoljni iznos napojnice)
 - Faktor zaokruživanja napojnice: ☒ (Omogućite zaokruživanje napojnice)
 - Unesite faktor zaokruživanja: 2
- Screenshot 3: Opcije izvještaja**
Title: Opcije izvještaja
Options:
 - Automatski pošalj izvještaje: ☒
 - Unesite još 5 adresa: info.prodajanjesta@nexigroup.com
- Screenshot 4: Opcije slipa**
Title: Opcije slipa
Options:
 - Automatski slanje slipova: ☒
 - Automatski slanje zaključka prometa: ☒
 - Unesite još 5 adresa: info.prodajanjesta@nexigroup.com
- Screenshot 5: Odaberite jezik aplikacije**
Title: Odaberite jezik aplikacije
Options:
 - English (EN): ☐
 - Hrvatski (HR): ☒



Višekratnik

- * Višekratnik predstavlja iznos u EUR na koji se osnovni iznos zaokružuje. Slijedi nekoliko primjera:
- ako je višekratnik „5“, iznos od 13,40€ bit će zaokružen na „sljedeću peticu“ -> 15,00€ (napojnica=1,60€)
 - ako je višekratnik „10“, iznos od 112,50€ bit će zaokružen na „sljedeću desetku“ -> 120,00€ (napojnica=8,50€)

Transakcijska referenca

Želite li vašu internu oznaku povezati s kartičnom transakcijom, uključite opciju "Omogućite unos transakcijske reference".



Autentifikacija biometrijom.

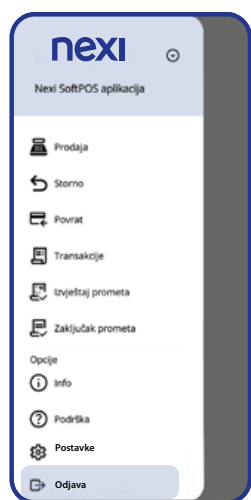


9.4. ODJAVA

Izlaz iz aplikacije

Odjava

Izlaz iz aplikacije i povratak na ekran za prijavu u aplikaciju.



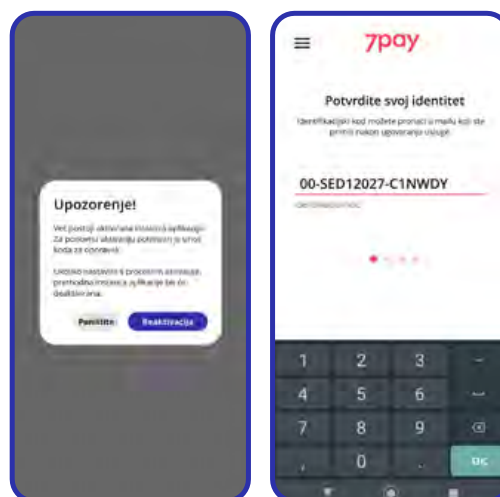
10 KORISNE INFORMACIJE

10.1. ZABORAVLJEN IDENTIFIKACIJSKI KOD

- U slučaju zaboravljenog identifikacijskog koda pokušajte ga pronaći u svojem sandučiću e-pošte. Ako ga ne nalazite, molimo obratite se 7Pay tehničkoj podršci.

10.2. AKTIVACIJSKI KOD – PREKORAČEN BROJ POKUŠAJA SLANJA SMS-ova

- Aktivacijski kod moguće je zatražiti tri puta, nakon čega se potrebno obratiti tehničkoj podršci.

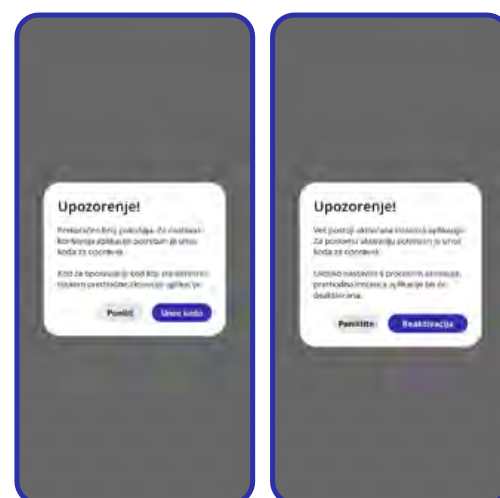


10.3. ZABORAVLJEN PIN ZA ULAZAK U APLIKACIJU

- U slučaju zaboravljenog PIN-a molimo odaberite opciju Zaboravljen PIN, a zatim unesite kod za oporavak.

10.4. PREKORAČEN BROJ UNOSA PIN-a (3 POKUŠAJA)

- Ako tri puta unesete neispravan PIN, automatski se otvara ekran za unos koda za oporavak.



10.5. ZABORAVLJEN ILI PREKORAČEN BROJ UNOSA KODA ZA OPORAVAK

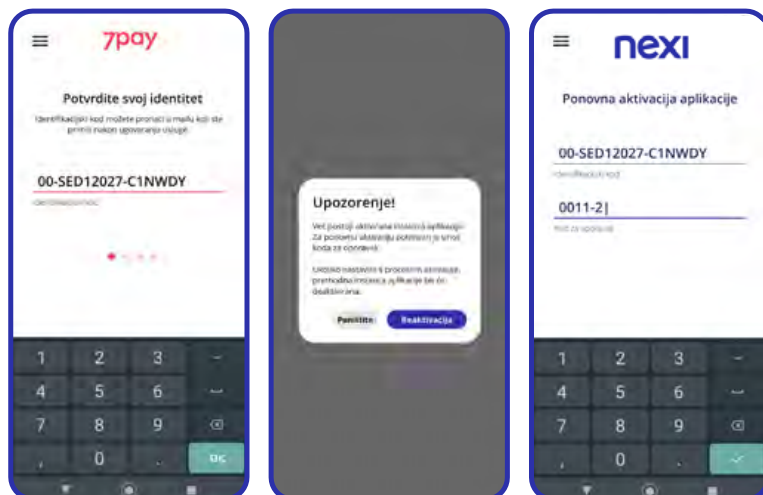
- Aplikaciju zbog sigurnosnih razloga nije moguće samostalno aktivirati. Molimo obratite se tehničkoj podršci.



10 KORISNE INFORMACIJE

10.6. ZAMJENA UREĐAJA I PONOVA INSTALACIJA

- Kod ponovne instalacije unesite **identifikacijski kod** koji ste dobili u aktivacijskom e-mailu.
- Ako se prikaže poruka da već postoji aktivna instanca aplikacije, unesite **kod za oporavak**.
- Nakon uspješne instalacije aplikacije na drugom uređaju automatski će se deaktivirati aplikacija na prethodnom uređaju.



nexi